



Grup de Treball **Barcelona Postpandèmia**

Desigualtats i Vulnerabilitats

Raquel Calatayud Martínez

Socia-directora Camon Consulting



Professionals per la innovació social i la qualitat de vida



Camon Consulting Group és una consultora jove, que sorgeix amb força aportant amplis coneixements i experiència en serveis socials, i, amb una ferma i decidida aposta per la innovació social i especialment la qualitat de vida.

Som un grup de professionals procedents d'àmbits molt diversos: social, econòmic, jurídic i tecnològic amb trajectòries personals complementàries. Aquesta circumstància enriqueix, nodreix i, des de la diversitat, ofereix un valor afegit i diferencial al nostre projecte.

Professionals per la innovació social i la qualitat de vida

Tot el nostre treball parteix del **respecte i reconeixement** a la tasca realitzada per les persones que han fet possible que, actualment, disposem d'un veritable Quart Pilar de l'Estat de Benestar.

Però, des de la **voluntat i un esperit de superació**, podem i hem de fer per millorar el nostre sistema, les nostres administracions, els nostres serveis, els nostres recursos socials ...

I des Camon Consulting **volem ser protagonistes i motor d'aquest canvi cap al nou paradigma social.**

“El canvi és llei de vida. Qualsevol que només miri al passat o al present, es perdrà el futur”

John Fitzgerald Kennedy

Els nostres horitzons...

Treballem i aspirem a convertir-nos en una **consultora referent en l'àmbit social** **acompanyant a entitats públiques i privades a avançar i millorar la qualitat de vida de les persones** en totes i cadascun dels territoris en els què estem presents.

Equip consultor i director



Raquel Calatayud Martínez

Socia-directora Camon Consulting Group.
Delegada de Salut –ofRES BARCELONA-

Vint-i-dos anys d'experiència en l'àmbit de l'atenció a persones en situació de dependència. Professora col·laboradora amb UOC, URL, UAB, UPC, UNIZAR, EAE i programes de postgrau especialitzats en el món de l'empresa i en l'àmbit social.

Llicenciada en Ciències Econòmiques i Empresariales (UPF).

Llicenciada en Dret (UOC).

Màster en Finances (UPF) i Màster en Gerontologia Social Aplicada (UB).

"És un privilegi poder-me dedicar a un sector tan intensiu en capital humà, on **la vida s'escriu amb majúscules** i en què ara cobra especial sentit principis com la dignitat, l'autonomia i el respecte a la singularitat de la persona. Encara és més gran la satisfacció quan ho fas de la mà d'un gran equip de consultors col·laboradors que comparteixen amb tu aquesta missió i visió de futur. Camon Consulting és el principi i el camí cap a un somni personal i professional que cada dia es va fent realitat "

Diagnòstic a la Ciutat de Barcelona

Desigualtats accentuades

- Situació de **sindèmia** versus pandèmia.
- **Afectació desigual** per grups de població i districtes.
- **Discriminació** en funció del **recurs vinculat** a la persona.

Diagnòstic a la Ciutat de Barcelona

Vulnerabilitats al descobert

- **Fragilitat de les persones grans i de les persones amb diversitat funcional.**
- Abordatge de la **soletat** a prova.
- **Dubte mecanismes de detecció situacions de risc.**
- **Desconeixement de la xarxa de recursos a la ciutat de Barcelona.**

Reptes Postpandèmia Barcelona

Vinculats a les persones

- Anàlisi **qualitatiu de les persones grans**. Aceptació de les diferències.
- **Impuls xarxa familiar i comunitària**. Reconeixement del voluntariat.
- **Abordatge de la feminització** atenció dependència

Reptes Postpandèmia Barcelona

Vinculats a la provisió i prestació de serveis

- Reforç figura del **Gestor del Cas Social**.
- **Efectiva aplicació de models centrats en la persona**. Doble dimensió: connexió entre recursos de proximitat, i entre recursos socials i sanitaris.
- **Donar veu efectiva a les persones grans** que reben recursos.
- Aprofitar el ventall que ofereixen les tecnologies 5D, 6D per la **monitarització “consentida” de les persones fràgils**.
- Generar una veritable **xarxa de suport cuidadors no professionals**.
- **Dissenyar i oferir nous recursos per les persones grans, especialment en fases inicials de dependència**.

Propostes línies d'actuació

1.- Radiografia actual perfil persones en situació de dependència

- ✓ **Qui són i com volen viure les persones** amb necessitats especials.
- ✓ **Situació** estructural de les **vivendes**.
- ✓ **Avaluació xarxa formal i informal d'atenció** a les necessitats de les persones.
- ✓ **Potenciació “observatori de la soletat”**: pla d'actuacions concretes.

2.- Aprofitament de les noves tecnologies orientades a la qualitat de vida

- ✓ “Internet de les coses” i la **monitorització de situacions de risc**.
- ✓ **Digitalització de la informació social i sanitària** per l'abordatge integral de cada persona.

Propostes línies d'actuació

3.- Programa de suport xarxa comunitària i familiar

- ✓ **Promocionar programats de voluntariat** (radars, baixem al carrer...).
- ✓ **Suport emocional i desconexió a famílies cuidadores.** ¿Programa “respir” a domicili?
- ✓ **Reconeixement solidaritat** ciutadana.

4.- Revisió de la provisió i prestació de recursos socials

- ✓ **Incrementar i dotar xarxa d'atenció primària.** Imprescindible visitar entorn domiciliari.
- ✓ **Consolidar òrgans territorials de trobada entre diferents recursos.**
Ex: oficina de residències.
- ✓ **Acompanyament especialització xarxa de recursos residencials i centres de dia.**
- ✓ **Disposar d'un sistema d'indicadors de qualitat de serveis.**

Propostes línies d'actuació

5.- Creació i redefinició de serveis

- ✓ **Revisió concepte Casal de Gent Gran:** plataforma de serveis plural i inclussius.
- ✓ **Incrementar recursos “tous”** vinculats a les etapes inicials de la dependència.
- ✓ **SAD:** evitar la “institucionalització domiciliària”. Evolució models europeus. Treball per objectius i no per tasques a temps pautat.
- ✓ **Teleassistència:** aprofitar noves prestacions.
- ✓ **Creació d'espais per la coordinació de serveis domiciliaris.**

Moltes Gracies!

Raquel Calatayud Martínez

raquelcalatayud@raquelcalatayud.com

Camon Consulting Group

www.camonconsulting.es

www.dependenciasocialmedia.com

[@dependencia2_0](#)