



**Dia:** 27 de Juny 2023

**Hora:** 17:00 a 18:30 hores

**Lloc:** <https://us06web.zoom.us/j/84493411011>

## Assistents

### Institucions més significatives de la ciutat

Emilia Macias	CC.OO. Barcelonès
Montserrat Morera	CAB
Javier Garcia Bonomi	Fedelatina

### Fitxer general d'Entitats

Laura Lloret	Plataforma per la Llengua-Barcelona. Col·lectiu Esbarzer
Enric Canet	Casal dels infants

### Persones convidades

Albert Fages	Oficina de no discriminació (OND). Ajuntament de Barcelona
--------------	--

### Secretaria del Consell de Ciutat

Andreu Parera  
Guillem Pala  
Paula Gil

## Desenvolupament de la reunió

Comença la sessió.

Des de la Secretaria del Consell de Ciutat s'excusa l'absència de la Xènia Carné i l'Àngels Guiteras, degut a que els coincidia la reunió amb una altra de la Taula de Tercer Sector i de la Glòria Canals, que tenia reunió del patronat. També s'explica que l'ordre del dia és: 1) Informació sobre l'espai de la jornada; 2) Anàlisi de l'enquesta i recomanacions que poden desprendre's; 3) Moderació de la jornada; 4) Planificació futures reunions.

Amb relació a l'espai, des de la Secretaria s'informa que tal i com es va demanar, s'ha corroborat l'accessibilitat de l'espai jove la fontana (tal i com es va demanar) i que per tant, es creu adient per organitzar la jornada. L'Albert Fages demana fer una última comprovació pel que fa a l'accessibilitat del carrer que connecta el metro amb l'edifici.

- S'acorda que des de la secretaria es farà una última comprovació de l'accessibilitat de l'espai jove la fontana per organitzar-hi la jornada.

A continuació es passa a analitzar l'enquesta. Després dels recordatoris s'han obtingut 36 respostes, 24 de persones que representaven a alguna organització i 12 a títol personal.

Davant la pregunta de si les entitats contaven amb protocols específics per donar suport a persones que hagin rebut discriminació, tot i que algunes sí que en tenien, la majoria no. Algunes entitats demanaven més informació per part de l'Administració sobre com configurar protocols en aquest sentit.

- S'acorda incloure una proposta al manifest per tal de que es configuri un protocol d'acollida per persones que han rebut discriminacions en format de guia curta (amb diagrames, etc.). És important que contingui informació sobre els mecanismes per fer la denúncia sense revictimitzar a la víctima. També hi podria haver entitats que fessin formacions (per altres entitats) en aquest sentit. Es podrien fer a Torrejussana.

Tot i que moltes de les persones que han rebut l'enquesta estan familiaritzades amb la Llei 19/2020, un 52 % de les persones que han respost l'enquesta no tenien coneixement de l'aprovació i de les característiques generals de la Llei i un 55% desconeix els canals pels adreçar-se a les institucions que donen suport a les persones discriminades. En aquest sentit, vàries de les persones que han respost el qüestionari indicaven que s'hauria de donar més informació sobre la Llei i fer-ne més difusió.

- S'acorda que una de les accions més importants especificades en el manifest ha de ser la de fer difusió dels mecanismes i accions contemplades a la Llei 19/2020 d'igualtat de tracte i no discriminació. Aquesta difusió ha de prendre la forma d'una campanya de ciutat, liderada pel Consell de Ciutat i que totes les entitats tingui el mateix material per fer-ne difusió si ho desitgen. L'objectiu fonamental és que tota la ciutadania tingui clar el procediment que s'ha de seguir si s'ha produït una discriminació.
- S'acorda reemprendre el tema de com articular aquesta campanya de ciutat en les pròximes sessions.

A continuació s'expressen alguns de les accions que diferents persones han apuntat com a positives de l'aprovació de la Llei.

- S'acorda incorporar les accions que es consideren positives de l'aprovació de la Llei.

Més tard s'expressa algunes de les valoracions generals de la llei. N'hi ha algunes que fan referència a la latència de resposta per part de l'Administració, tot i que sol ser positiva. També hi ha una persona que ha expressat que desconeix la forma com es dona resposta quan la pràctica discriminatòria ha estat perpetuada per part de l'Administració. S'obre una discussió en relació a les diferents temàtiques apuntades.

- S'acorda que es necessari avaluar, si no es fa, quin és el temps mitjà de resposta per part de l'Administració en casos de discriminació. Si ja es fa hi hauria d'haver transparència d'aquesta dada i, com que es considera que hi ha massa latència, s'haurien de fer esforços per reduir-la.
- S'acorda que hi hauria d'haver una traçabilitat de l'estat de les denúncies particulars i que s'hauria d'explicar a la víctima d'una forma entenedora. S'hauria de poder saber, en tot moment, en quin punt es troba, qui ho està tramitant, quin temps s'espera fins que arribi a la següent fase? Així mateix, hi hauria d'haver una explicació bàsica de quin és el procediment esperat.

Hi ha un moment que, arran d'una resposta a l'enquesta, s'obre una discussió sobre què succeeix quan és la pròpia Administració la que és denunciada per actes discriminatoris. L'Albert Fages explica que en aquests casos s'obre un procediment liderat pel síndic de greuges. No obstant, l'Albert ha d'abandonar la reunió i no pot explicar les particularitats del procediment, davant aquesta situació:

- S'acorda reemprendre la temàtica de les millores del procediment quan és la pròpia Administració la que és objecte de denúncia de discriminació en les següents sessions quan es pugui donar compte d'una forma completa del mecanisme que es segueix.

Pel que fa a les propostes de millores en l'aplicació de la llei que s'han expressa mitjançant l'enquesta.

- S'acorda incloure un punt que expliqui que el desplegament de la llei ha d'anar acompanyada d'un bon desplegament de recursos (de coordinació, materials, humans ...) només en cas de que no hi hagi moltes altres propostes, ja que és una evidència i podria restar protagonisme a les altres propostes.
- S'acorda incorporar la demanda de que hi hagi una formació específica en matèria de perspectiva de drets, interculturalitat i antiracisme pel funcionariat.
- S'aprova realitzar la següent reunió del dia 11 de juliol a les 17:00h.
- S'acorda que la persona que inicia un procediment de denúncia hauria de tenir dret a l'anonimitat per tal d'evitar qualsevol tipus de pressió externa a les víctimes. S'hauria de recordar que la víctima té aquest dret a l'inici del procés administratiu.

S'acaba la sessió.

## Acords

- S'acorda que des de la secretaria es farà una última comprovació de l'accessibilitat de l'espai jove la fontana per organitzar-hi la jornada.
- S'acorda reemprendre el tema de com articular la campanya de ciutat de difusió dels mecanismes contemplats en la llei 19/2020 en les pròximes sessions de treball.
- 
- S'acorda reemprendre la temàtica de les millores del procediment quan és la pròpia Administració la que és objecte de denúncia de discriminació en les següents sessions quan es pugui donar compte d'una forma completa del mecanisme que es segueix.

### Propostes que s'inclouran al manifest:

- Que es configuri un protocol d'acollida per persones que han rebut discriminacions en format de guia curta (amb diagrames, etc.). És important que contingui informació sobre els mecanismes per fer la denúncia sense revictimitzar a la víctima. També hi podria haver entitats que fessin formacions (per altres entitats) en aquest sentit. Es podrien fer a Torrejussana.
- S'acorda que una de les accions més importants especificades en el manifest ha de ser la de fer difusió dels mecanismes i accions contemplades a la llei 19/2020 d'igualtat de tracte i no discriminació. Aquesta difusió ha de prendre la forma d'una campanya de ciutat, liderada pel Consell de Ciutat i que totes les entitats tingui el mateix material per fer-ne difusió si ho desitgen. L'objectiu fonamental és que tota la ciutadania tingui clar el procediment que s'ha de seguir si s'ha produït una discriminació.
- S'acorda incorporar les accions que es consideren positives de l'aprovació de la llei.
- S'acorda que es necessari avaluar, si no es fa, quin és el temps mitjà de resposta per part de l'Administració en casos de discriminació. Si ja es fa hi hauria d'haver transparència d'aquesta dada i, com que es considera que hi ha massa latència, s'haurien de fer esforços per reduir-la.
- S'acorda que hi hauria d'haver una traçabilitat de l'estat de les denúncies particulars i que s'hauria d'explicar a la víctima d'una forma entenedora. S'hauria de poder saber, en tot moment, en quin punt es troba, qui ho està tramitant, quin temps s'espera fins que arribi a la següent fase? Així mateix, hi hauria d'haver una explicació bàsica de quin és el procediment esperat.
- 
- S'acorda incloure un punt que expliqui que el desplegament de la llei ha d'anar acompanyada d'un bon desplegament de recursos (de coordinació, materials, humans ...) només en cas de que no hi hagi moltes altres propostes, ja que és una evidència i podria restar protagonisme a les altres propostes.
- S'acorda incorporar la demanda de que hi hagi una formació específica en matèria de perspectiva de drets, interculturalitat i antiracisme pel funcionariat.
- S'aprova realitzar la següent reunió del dia 11 de juliol a les 17:00h.

- S'acorda que la persona que inicia un procediment de denúncia hauria de tenir dret a l'anonimitat per tal d'evitar qualsevol tipus de pressió externa a les víctimes. S'hauria de recordar que la víctima té aquest dret a l'inici del procés administratiu.