



**Dia:** 11 de Juliol 2023

**Hora:** 17:00 a 18:30 hores

**Lloc:** <https://us06web.zoom.us/j/84493411011>

## Assistents

### Consells Sectorials de Ciutat

Antonio Cortés                      Consell municipal del Poble Gitano

### Institucions més significatives de la ciutat

Montserrat Morera                  CAB  
Javier Garcia Bonomi                Fedelatina  
Xènia Carné                            Taula del Tercer Sector  
Júlia Vigó                                Taula del Tercer Sector

### Fitxer general d'Entitats

Laura Lloret                            Plataforma per la Llengua-Barcelona. Col·lectiu Esbarzer  
Joaquim Pàfila                        Plataforma per la Llengua-Barcelona. Col·lectiu Esbarzer  
Glòria Canals                         Dincat  
Enric Canet                             Casal dels infants

### Persones de Renom Ciutadà

Àngels Guiteras  
Fàtima Ahmed

### Persones convidades

Albert Fages                            Oficina de no discriminació (OND). Ajuntament de Barcelona

## Secretaria del Consell de Ciutat

Andreu Parera

Guillem Pala

Paula Gil

## Desenvolupament de la reunió

Comença la reunió.

La Xènia Carné informa que a partir d'ara la Júlia Vigó, responsable d'igualtat i feminismes, s'incorporarà a aquest grup de treball. També s'incorpora la Fàtima Ahmed, que arran de l'enquesta que es va enviar fa unes setmanes ha cregut pertinent formar part del grup.

Des de la Secretaria s'informa que s'han fet les comprovacions d'accessibilitat de l'espai on es farà la Jornada del 26 d'octubre. L'únic inconvenient que es veu és que per pujar a la tarima hi ha un desnivell d'uns 30 cm. Tot i això, ja s'ha demanat una rampa a l'Ajuntament i si es hi hagués alguna de les ponents que necessités utilitzar-la i encara no s'hagués instal·lat, des de la Secretaria es buscaria la forma d'adaptar l'espai. Per tant,

- S'acorda definitivament que l'espai on es celebrarà la Jornada serà l'espai jove Fontana. Si alguna de les ponents necessités accedir a la tarima i encara no hagués arribat la rampa que ja està demanada a l'Ajuntament, des de la Secretaria es buscaria la forma d'adaptar l'espai.

Es passa a discutir els dos punts següents de l'ordre del dia, relacionat amb algunes qüestions relatives a la temporalitat de resposta a les consultes i queixes expressades a la Oficina de la No Discriminació (OND) de l'Ajuntament de Barcelona i al procediment relatiu a què passa quan és l'Administració la que és acusada d'haver perpetrat discriminació.

Amb relació a la primera temàtica, l'Albert Fages explica que totes les dades es poden consultar a la carta de serveis de l'àrea de drets socials, en la que s'inclouen els serveis prestats per l'OND. Aquesta carta és pública. En dades de 2022, la mitjana entre que entra una queixa i que es fa la primera acollida i atenció a la persona (primera entrevista) sol ser de 2-3 setmanes. El temps des de que es ratifica que és una situació de discriminació i s'obre expedient fins que es tanca, la mitjana és de 3 a 6 mesos. Tot i això, l'Albert Fages fa èmfasi en que la filosofia és d'atenció a la persona i no només de gestions administratives. Per tant, a vegades es prioritza mantenir el cas obert més temps per poder fer una acompanyament més complet a la víctima.

- S'acorda incloure una reivindicació en que es demani una reducció del període entre que es realitza el primer contacte amb l'OND (a través d'una queixa o denúncia) i que es fa la primera entrevista d'atenció.

Intervé la Fàtima Ahmed ficant de relleu que en els casos que s'han traslladat a l'OND des de "Diàlegs de Dona" l'atenció ha estat molt atent i se les ha tractat com a persones i no com a números o expedients.

Intervé la Júlia Vigó ficant de relleu la necessitat d'explicar de forma accessible a la víctima les dos dimensions de l'acompanyament (la part administrativa que té a veure amb la denúncia i la part d'acompanyament psicosocial més personalitzat) per tal que la persona víctima en tingui coneixement i es pugui fer unes expectatives acurades.

- S'acorda incloure una reivindicació en que es demani que es continuï donant una atenció personalitzada a la persona en la que es detalli la necessitat de donar compte d'aquestes dos dimensions (atenció psicosocial i suport administratiu per tramitar les denúncies) l'inici de l'acompanyament per tal que la persona pugui tenir expectatives acurades sobre el procediment que es desplegarà.

Intervé la Xènia Carné argumentant que el que s'ha estat parlant té molt a veure amb la reacció quan ja s'ha produït la discriminació i que hauria d'haver-hi accions més enfocades a la prevenció i l'accés a informació de qualitat i accessible (per exemple, en diferents idiomes i a través de diferents canals). Aquesta accessibilitat ha de fer referència tant a l'accés com a la forma com la informació es distribueix i difon d'una forma proactiva.

Intervé la Fàtima Ahmed dient que està d'acord amb el que comenta la Xènia Carné i que també s'hauria de contemplar les persones que són analfabetes en la seva pròpia llengua. És per això que la informació s'ha de transmetre en els contextos que solen habitar les persones que solen rebre discriminacions, especialment a través d'entitats constituïdes legalment o no. També apunta a que hi ha vegades que en alguns serveis públics falta traducció, per tant, hi ha moltes persones que no tenen dret a una atenció de qualitat o, de forma més general, dret a la informació.

Des de la Secretaria s'explica que moltes d'aquestes sensibilitats ja es van recollir en propostes a l'última sessió del grup de treball, ja que un aspecte clau que s'identificava era la necessitat d'incrementar la difusió d'informació.

- S'acorda incorporar els plantejaments sobre accessibilitat que s'han comentat a les propostes de difusió que estaven contemplades a l'esborrany del manifest.

Intervé Javier Bonomi expressant que les entitats haurien de donar suport tant amb relació a la difusió d'informació com en tot el relatiu a dinàmiques de mediació i acompanyament. Des de la Secretaria s'explica que aquesta proposta havia estat transversal en moltes de les propostes que es van considerar pertinents d'incloure en el manifest en l'última sessió i que seria interessant fer un punt específic que donés compte d'aquesta sensibilitat.

- S'acorda incorporar un punt específic en el manifest en que es reivindicués que les entitats han de ser un pilar fonamental tant pel que fa a la difusió de materials informatius, com amb relació a accions de mediació i acompanyament.

Des de la Secretaria es planteja quan seria pertinent realitzar la següent reunió de treball.

- S'acorda que la següent sessió de treball serà el dimarts 5 de setembre de 17 a 18.30 h.

A continuació, l'Albert Fages clarifica el procediment que es segueix quan és l'Administració la que és acusada d'haver dut a terme una pràctica discriminatòria.

Intervé la Xènia Carné que argumenta que l'estratègia de difusió ha de diferenciar els procediments i mecanismes vigents quan la discriminació ha estat perpetuada per un particular o quan ha estat l'Administració pública. S'ha de diferenciar tant el missatge com la forma, que hi ha un component d'autoritat i per a les conseqüències que s'han de tenir en compte.

La Júlia Vigó complementa l'argumentació apuntant que s'ha de parlar de "garanties" de protecció a la persona denunciant per tal d'evitar la por a les represàlies.

- S'acorda especificar, en les reivindicacions de difusió, que la informació relativa al procediment a seguir quan es produeix una discriminació s'ha de construir d'una forma diferenciada tant pel que fa al missatge com a la forma de transmetre'l la necessitat de diferenciar tant el missatge

com la forma segons si les persones perpetuadores de les discriminacions són particulars o és l'Administració pública, on s'ha de fer èmfasis amb les garanties de protecció a la persona denunciant per tal d'evitar la por a represàlies.

Finalment, es discuteix qui podria dinamitzar les diferents taules.

- S'acorda que una de les taules serà dinamitzada per la Fàtima Ahmed i l'altra per una persona de DINCAT. En cas de que alguna de les dos moderacions no es pogués dur a terme, la Taula del Tercer Sector exerciria aquest rol.

## Acords

- S'acorda definitivament que l'espai on es celebrarà la Jornada serà l'espai jove Fontana. Si alguna de les ponents necessités accedir a la tarima i encara no hagués arribat la rampa que ja està demanada a l'Ajuntament, des de la Secretaria es buscaria la forma d'adaptar l'espai.
- S'acorda incloure una reivindicació en que es demani una reducció del període entre que es realitza el primer contacte amb l'OND (a través d'una queixa o denúncia) i que es fa la primera entrevista d'atenció.
- S'acorda incloure una reivindicació en que es demani que es continuï donant una atenció personalitzada a la persona en la que es detalli la necessitat de donar compte de les dues dimensions (atenció psicosocial i suport administratiu per tramitar les denúncies) a l'inici de l'acompanyament per tal que la persona pugui tenir expectatives acurades sobre el procediment que es desplegarà.
- S'acorda que la següent sessió de treball serà el dimarts 5 de setembre de 17 a 18.30 h.
- S'acorda especificar, en les reivindicacions de difusió, que la informació relativa al procediment a seguir quan es produeix una discriminació s'ha de construir d'una forma diferenciada tant pel que fa al missatge com a la forma de transmetre'l la necessitat de diferenciar tant el missatge com la forma segons si les persones perpetuadores de les discriminacions són particulars o és l'Administració pública, on s'ha de fer èmfasis amb les garanties de protecció a la persona denunciant per tal d'evitar la por a represàlies.
- S'acorda que una de les taules serà dinamitzada per la Fàtima Ahmed i l'altra per una persona de DINCAT. En cas de que alguna de les dos moderacions no es pogués dur a terme, la Taula del Tercer Sector exerciria aquest rol.