

Persones del Registre Ciutadà

Irene Agudo

Secretaria del Consell de Ciutat

Andreu Parera

Guillem Palà

Paula Gil

Carlos Faneca

Desenvolupament de la reunió

Comença la reunió.

En primer lloc, la **Secretaria del Consell de Ciutat** dona la benvinguda i les gràcies a les persones assistents per la seva participació.

A continuació es fa una contextualització de les raons que han dut a l'obertura del grup de treball, que ja apareixien a la memòria de 2022 i que guarden relació amb la dificultat de que la informació de la feina i la raó de ser del Consell de Ciutat arribi a la ciutadania. També s'explica quines funcions s'espera que tingui el grup de treball, entre les que s'inclouen:

- Participar i donar forma a les propostes que s'han vingut treballant des de la secretaria de Consell de Ciutat des d'una vessant molt pràctica, fent molt èmfasis en les accions específiques a realitzar, i no tant a fer reflexions teòriques.
- Marcar un estil comunicatiu, especialment si es vol tenir una veu pròpia i reconeixible que dialogui amb l'actualitat.
- Establir protocols de com actuar en situacions en els que s'ha de donar una resposta ràpida per part del Consell de Ciutat o s'ha gestionar una situació de crisi.

Des de la secretaria també es recorda que és un grup en clau propositiva, però totes les decisions i accions hauran de ser validades per la comissió permanent.

A continuació es realitza una ronda de presentacions de les persones assistents, indicant si alguna d'elles té expertesa amb la matèria. Algunes intervencions destacades con les d'en **Josep Espín**, que té expertesa en comunicació i per això assisteix a la reunió en nom del CAB i la de la **Marga Arboix**, que com a rectora de la UAB ha gestionat situacions de crisi de comunicació i té un gran interès en la temàtica.

Més tard s'explica la feina que s'ha fet des de la **Secretaria del Consell de Ciutat** amb relació a la comunicació i la visibilitat des de principi del 2023. Algunes de les temàtiques que es detallen són:

- La construcció de la nova pàgina web, que s'espera que estigui enllaçada amb el Decidim, que al principi seria tant sols un espai de treball
- L'estat de la web actual, la qual presenta problemes per fer canvis degut a qüestions de llenguatge de programació. Això fa que, per exemple, hi hagi alguna secció de membres que no estigui actualitzada.
- Continguts que s'han creat (notícies, entrevistes...). S'acorda que els membres del grup de treball revisaran els continguts de la pàgina web per comentar-los en les següents sessions.
- Proposta de butlletí.
- Mailing intern.
- Difusió de la Jornada d'igualtat de tracte i no discriminació.
- Moments destacats que vindran i que requeriran d'una cobertura específica: medalles d'honor, pressupostos municipals, plenari, memòria 2023...
- Gestió de xarxes: Ara mateix només està activa X (Tweeter), però si el grup ho considera pertinent es podria pensar en gestionar altres plataformes.

A continuació des de la **Secretaria del Consell de Ciutat** és transmet la proposta de seguir un format més intensiu durant les pròximes reunions inicials, reunint-se cada quinze dies i, a partir de 2024, anar espaiant les reunions.

- S'acorda que el grup de treball es reuneixi cada quinze dies les properes setmanes i espaiar les reunions a partir de 2024. Es preveu un període d'una hora i mitja màxim per la realització de les reunions, de 16.30 a 18:00, tot i que s'intentarà ser el més eficients possible i acabar el més aviat possible. Es realitzaran els dilluns, dimecres o dijous.

Intervé en **Josep Espín** argumentant que no entraria fins el detall que els membres del grup puguin entrar en els diferents dissenys dels materials (això hauria de recaure en l'equip de comunicació de la secretaria), sinó que se centri les sessions en els continguts i missatges que volem transmetre.

Intervé en **Delfí Cosials** ficant de relleu que és important fer la reflexió de per què la part comunicativa del consell de ciutat no ha acabat de donar els resultats esperats, tot i que s'ha intentat diferents estratègies en diferents moments. Apunta que les sessions d'aquest grup de treball podrien explorar aquesta qüestió. També argumenta la possibilitat que aquest grup de treball sigui permanent i liderat per membres del consell, més que no pas per la secretaria. Finalment, apunta a que és important que el Consell de Ciutat no només s'encarregui d'elaborar dictàmens, sinó també de fer el seguiment del retorn.

En **Josep Espín** pregunta quina és la relació entre l'equip de comunicació de la secretaria i el departament de comunicació de l'Ajuntament.

Per al·lusions, des de la **secretaria del Consell de Ciutat** s'informa que el departament de comunicació de l'Ajuntament recolza les accions de la secretaria però que no valida els continguts ja que el Consell de Ciutat és un òrgan independent. També s'informa que ja es va elaborar un pla de comunicació el 2018, on es van establir les línies estratègiques que es considera plenament vigent, tot i que té sentit que es revisi i s'esclareixi com es pot implementar d'una forma efectiva. Des de la secretaria també s'informa que s'estan treballant propostes tècniques per millorar el seguiment dels dictàmens, però que han de ser validades per la comissió permanent. Pel que fa a la proposta d'utilitzar la metodologia de l'enquesta per tal que el plenari doni feedback sobre accions de comunicació, s'informa que es treballarà com fer-ho per tal de donar-li forma a la proposta sense sobrecarregar d'informació i demandes al plenari.

- S'acorda que l'estructura de les sessions sigui: una primera part de validació de continguts que s'han fet o es preveuen llençar (15 – 20 min) i una segona part de treball temàtic.
- S'acorda que la secretaria compartirà el pla de comunicació que es va elaborar el 2018 amb la resta de persones assistents i que es treballarà en les següents sessions com pot ser implementat d'una forma efectiva.

Des de la secretaria també s'informa que està previst que de cara a futures reunions el Carlos Faneca, de la secretaria del Consell de Ciutat i amb expertesa en el camp de la comunicació, adquireixi més protagonisme en la dinamització de les sessions.

- S'acorda convocar la següent reunió el 31 d'octubre a les 16:30.

Des de la secretaria també es recorda que s'enviarà l'acta, es recolliran esmenes, s'incorporaran i s'aprovarà com a primer punt de l'ordre del dia de la següent reunió.

Finalment, intervé **la Irene Agudo**, preguntant si fora possible que les gravacions de les sessions estiguessin disponibles al grup de treball, al que la **secretaria** respon que s'estan contemplant opcions per materialitzar aquesta possibilitat, per exemple, a través de la plataforma Decidim.

Acords

- S'acorda que els membres del grup de treball revisaran els continguts de la pàgina web i les xarxes socials per comentar-los en les següents sessions.
- S'acorda que el grup de treball es reuneixi cada quinze dies les properes setmanes i espaiar les reunions a partir de 2024. Es preveu un període d'una hora i mitja màxim per la realització de les reunions, de 16.30 a 18:00, tot i que s'intentarà ser el més eficients possible i acabar el més aviat possible. Es realitzaran els dilluns, dimecres o dijous.
- S'acorda que l'estructura de les sessions sigui: una primera part de validació de continguts que s'han fet o es preveuen llençar (15 – 20 min) i una segona part de treball temàtic.
- S'acorda que la secretaria compartirà el pla de comunicació que es va elaborar el 2018 amb la resta de persones assistents i que es treballarà en les següents sessions com pot ser implementat d'una forma efectiva.
- S'acorda convocar la següents reunió el 31 d'octubre a les 16:30.