

Consell de Ciutat

Entre la Ciutadania i el Govern

Memòria d'activitat

Any 2023



Aprovat al plenari del Consell de Ciutat en data: 5 de març del 2024

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. Presentació general de la memòria 2023	2
2. Contextualització del Consell de Ciutat de Barcelona	4
3. Activitat desenvolupada	7
Plenari	9
Comissió Permanent	10
Grups de treball finalitzats	14
Accions institucionals, projectes i accions pròpies	23
Projectes on ha participat o participa el Consell de Ciutat	28
4. Comunicació i Visibilitat	31
5. Balanç de l'any i reptes assolits durant el 2023	37
6. Reptes i propostes de millora pel 2024	46
Annex 1. Persones ponents i/o expertes convidades als grups de treball i Comissió Permanent	49

1. Presentació general de la memòria 2023

L'any 2023 ha estat marcat per la celebració d'eleccions en el consistori municipal, el que sens dubte ha condicionat la dinàmica del Consell de Ciutat. El període comprés entre de campanya electoral, la celebració de les eleccions i la configuració del nou govern municipal ha causat un impàs directe, per exemple, en la suspensió de la Comissió Permanent del Consell, que no s'ha celebrat entre els mesos d'abril i octubre. Això ha impedit l'obertura de nous grups de treball i la celebració del plenari que sol tenir lloc entre els mesos d'abril i maig. A més a més, aquest fet també ha estat en part causant del **baix nombre de retorn de dictàmens aprovats**, per part de l'equip de govern, que ha estat només d'un, relacionat amb l'**emergència alimentària**.

No obstant això, val a dir que l'activitat del Consell de Ciutat no s'ha aturat i, de fet, tot i comptar amb només tres grups de treball actius, s'han celebrat més reunions que l'any 2022. Entre aquests, creiem necessari destacar la feina feta conjuntament pel Consell de Ciutat amb el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona, que va culminar amb l'**aprovació del dictamen d'Habitatge destinat a polítiques socials**. Un dictamen que expressa la veu d'ambdós consells en una temàtica de gran rellevància que es situa entre les problemàtiques que més preocupen a la ciutadania que viu a la ciutat. Més enllà de les recomanacions per tal d'informar política pública en relació a l'habitatge, aquesta forma de treballar conjuntament amb un dels consells sectorials representats en el plenari del Consell de Ciutat ha suposat un aprenentatge de **com és possible i inclús necessari la col·laboració amb altres consells** que posseeixen l'expertesa en una temàtica particular, per tal de treure'n el màxim partit i així poder subscriure recomanacions informades sobre temes transversals de ciutat.

A més a més, **valorem molt positivament el format final del dictamen** que, més allà de recomanacions de consens de la diversitat d'actors que han participat en aquest grup de treball (des de cooperatives d'habitatge fins a promotores, passant per col·lectius preocupats per les polítiques d'habitatge, entre d'altres), expressa els punts de vista particulars que s'han donat en les converses mantingudes. Això permet situar els eixos de futurs grups de treball que poden tornar a emprendre la feina feta si ho desitgin, tan en el mateix consell de ciutat, si així ho consideren pertinent les persones membre del plenari, com en altres ens de participació, entre els quals incloem sens dubte el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona.

En segons lloc, volem fer menció de dedicació i cura de les persones membre del grup de treball d'igualtat de tracte i no discriminació que va culminar amb l'organització de la jornada **"Reptes de la no discriminació a Barcelona: visions de present i de futur"** que va aplegar

tant representants de l'Administració Pública (de l'Oficina de la no discriminació de la Generalitat de Catalunya i de l'Oficina per la no discriminació de l'Ajuntament de Barcelona), com entitats de primera línia que presenten suport a les persones que cada dia reben diferents tipus de discriminacions a la ciutat de Barcelona. Això, més enllà de la vessant informativa i divulgativa necessari per dur a terme reivindicacions informades que es van incloure en el **manifest per la igualtat de tracte i no discriminació**, aprovat en el plenari de desembre, va ser molt útil per habilitar un espai on els diferents agents amb la matèria poguessin intercanviar les seves impressions i així teixir sinergies per tal de coordinar-se en l'abordatge d'aquesta temàtica.

En tercer lloc, val la pena posar de relleu l'**obertura del grup de visibilitat i comunicació**, una demanda que ja vam expressar les persones que vam configurar la memòria del Consell de Ciutat l'any 2023. I és que més enllà de la incidència política de caràcter municipal que exercim amb l'aprovació dels dictàmens i manifestos que fem arribar a l'equip de govern, considerem imprescindible que la ciutadania conegui les propostes i lògica de funcionament del Consell de Ciutat, per tal de maximitzar l'impacte de la feina que fem d'una forma desinteressada i curiosa. Així, en conjunt, considerem que tot i que el 2023 ha estat un any d'impàs marcat per la celebració d'eleccions municipals, **la feina que s'ha fet en els diferents grups de treball ha estat tan útil com necessària i ha arribat finalment a bon port**. És per això que tenim la voluntat de seguir en aquesta direcció, especialment quan el 2024 celebrarem el **XXè aniversari del Consell de Ciutat** que encarem amb la voluntat de fer més visible a la ciutat la feina que estem fent des del Consell.

En conjunt, els últims mesos han servit **per assentar les bases del treball que arribarà a partir d'ara**, amb una organització més consolidada, on es reconeixen els diferents actors i es coordinen per un mateix objectiu: fer arribar la veu de la ciutadania al govern municipal per tal d'informar les polítiques públiques que han de revertir en la millora de les condicions d'aquesta. Esperem que aquesta dinàmica agafi la seva màxima expressió amb l'acceleració del ritme de retorn dels dictàmens aprovats pel Consell de ciutat, que és fonamental per tal de que el diàleg entre la ciutadania i el govern sigui el més permanent i fluid possible.

2. Contextualització del Consell de Ciutat de Barcelona

El Consell de Ciutat és el màxim òrgan consultiu i de participació de l'Ajuntament de Barcelona, en el qual les i els representants de l'Ajuntament i la ciutadania debaten els afers principals de la ciutat amb la recerca constant del compromís i la corresponsabilitat.

És un espai plural format per representants d'entitats i institucions de diferents sectors i àmbits territorials, format per representants polítics, per persones expertes en diversos temes, i per veïns i veïnes expertes en viure la ciutat. Aquesta diversitat és bàsica per exercir la seva funció principal: assessorar l'Ajuntament en els temes de ciutat. Es basa en criteris de legitimitat i representativitat a fi de ser el gran espai de representació cívica de la ciutat.

Per fer-ho, els i les membres del Consell es reuneixen, s'informen, conviden a persones expertes amb les quals debatre i reflexionar, en relació a una temàtica concreta, per acabar elaborant una sèrie de propostes i recomanacions que eleven al consistori municipal per a ser tingudes en consideració en les seves polítiques públiques. Finalment, el consistori municipal dona una resposta argumentada a cadascuna de les recomanacions rebudes.

Qui compon el Consell de Ciutat?

	Presidència		Un o una representant de cada consell ciutadà de districte
	Vicepresidències		Un o una representant dels grups municipals
	Un o una representant de cada consell sectorial de ciutat		Representants d'entitats i associacions inscrites en el Fitxer General d'Entitats (fins a quinze)
	Institucions significatives de la ciutat (fins a vint-i-cinc)		Ciutadans i ciutadanes provinents del padró municipal (fins a vint-i-cinc persones)
			El o la síndica de greuges, que actua amb veu però sense vot



Persones de renom ciutadà
(fins a quinze)

COM FUNCIONA EL CONSELL DE CIUTAT

El Consell de Ciutat és el màxim òrgan de participació de Barcelona, amb una composició plural i diversa. La seva funció principal és assessorar l'Ajuntament en els grans temes de la ciutat a través d'unes recomanacions (dictàmens). L'Ajuntament dona resposta a les recomanacions i les té en consideració a l'hora de dissenyar i executar la seva acció pública.

Temàtiques

Propostes temàtiques de grups de treball per part del plenari.

1



PLENARI



COMISSIÓ PERMANENT

2

OBERTURA

Obertura de grups de treball part de la comissió permanent segons el nombre d'inscripcions.

REUNIONS

Reunions periòdiques dels grups de treball amb la participació de persones expertes.

3



COORDINACIÓ DE LA COMISSIÓ PERMANENT



DELS GRUPS DE TREBALL

4

DICTÀMENS

Redacció dels dictàmens. Recullen les recomanacions per al govern municipal.

APROVACIÓ

Aprovació dels dictàmens per part del plenari.

5



PLENARI



GOVERN

6

RETORN

Retorn per part de l'equip de govern a les recomanacions.

Consell de Ciutat

3. Activitat desenvolupada

Durant aquest any, el Consell de Ciutat ha portat a terme 36 reunions d'estructura organitzativa, la qual està composta per:

- El Plenari
- La Comissió Permanent
- Els Grups de treball



D'aquestes 36 reunions, 29 han estat dels grups de treball i comissions, 5 de la Comissió Permanent i 1 del plenari, 1 del Retorn Dictamen Emergència Alimentària. La mitjana de persones assistents per reunió, excloent els Plenaris, és de 12 a la Comissió Permanent i 13 en els grups de treball.

Aquest any s'han obert 2 grups de treball i en total hi ha hagut 4 grups actius.

En acabar l'any 2023, l'estat dels grups de treball és el següent:

Tancats (han finalitzat la seva activitat):

- **Memòria d'activitat del Consell de Ciutat 2022.** La memòria d'activitat del Consell de Ciutat 2022 va ser aprovada, a data 17 de març de 2023 telemàticament amb un recompte final de 75 vots a favor i 3 abstencions.
- **Habitatge destinat a polítiques socials.** El dictamen d'aquest grup va ser aprovat al plenari del 14 de desembre de 2023 amb un recompte final de 39 vots a favor, 2 en contra i 5 abstencions.

- **Igualtat de tracte i no discriminació.** El manifest d'aquest grup va ser aprovat al plenari del 14 de desembre de 2023 amb un recompte final de 42 vots a favor, 1 en contra i 3 abstencions

Oberts (continuaran la seva feina durant el 2024):

- **Comunicació i visibilitat.**

Ad hoc (convocats puntualment per a tractar algun aspecte en concret):

Retorn Emergència Alimentària el dia 2 de febrer del 2023

L'activitat que es presentarà al llarg d'aquesta memòria que ha desenvolupat el Consell de Ciutat, ha estat assistida i acompanyada en tot moment per la secretaria de l'Ajuntament de Barcelona que durant l'any 2023 ha estat composta per:

Natàlia Amoròs (secretaria jurídica)

Andreu Parera (secretari tècnic)

El servei de suport a la Secretaria Tècnica gestionat per la Fundació Pere Tarrés: Guillem Palà (coordinació), Montse Valero i Caterina Guardiet (administració), Paula Gil i Carlos Faneca (comunicació).



Plenari



Reunions

14 de desembre de 2023

Durant el 2023 s'ha realitzat una sessió plenària en format semipresencial, celebrada el 14 de desembre. En aquesta sessió hi van assistir 61 membres de ple dret, amb una mitjana d'assistència del 54% del total de membres del



Consell. En la mateixa es va aprovar 1 dictamen, 1

manifest, l'acta de la sessió anterior i un posicionament unànim del Consell de Ciutat a favor de la pau i en contra de la guerra, identificant la justícia i la solidaritat com a camins irrenunciables per assolir aquesta meta.



1 Dictamen aprovat:

- **Habitatge destinat a polítiques socials** ➔ S'aprova el dictamen d'Habitatge destinat a polítiques socials amb 39 vots a favor, 2 en contra i 5 abstencions.

Podeu recuperar el dictamen al següent enllaç: [Document Dictamen Habitatge](#)

1 Manifest aprovat:

- **Igualtat de tracte i no discriminació** ➔ S'aprova el manifest d'Igualtat de Tracte i No Discriminació amb 42 vots a favor, 1 en contra i 3 abstencions.

Podeu recuperar el manifest al següent enllaç: [Document Manifest Igualtat de Tracte i No Discriminació](#)

1 Acord relacionat amb temes d'interès i actualitat per la ciutat:

- Posicionament unànim del plenari del Consell de Ciutat a favor de la pau i en contra de la guerra, identificant la justícia i la solidaritat com a camins irrenunciables per assolir aquesta meta.

Comissió Permanent

D'acord amb el **Reglament de Participació Ciutadana de Barcelona**, és funció de la Comissió Permanent **“vetllar per l'impuls i el bon funcionament del Consell de Ciutat, així com d'assistir en les seves funcions a la presidència”**. Per tal de donar compliment a aquesta funció, es reuneix aproximadament un cop al mes. En aquestes sessions s'ha seguit un format semipresencial en les reunions, permetent a les assistents a participar de manera tant presencial com telemàtica.

La Comissió Permanent és l'encarregada de fer el seguiment i impulsar la feina realitzada pels grups de treball i establir els temes que passen a ser tractats pel Plenari del Consell, motiu pel qual necessita el quòrum mínim de la meitat dels seus membres per aprovar els acords presos.

Està formada per 20 persones amb dret a vot, assistides per la Secretaria del Consell.

Qui en forma part?

Persones Membres

Àlex Goñi, PIMEC

Montserrat Morera, CAB

Àngels Guiteras, Persona de renom ciutadà

Anna Balletbò, Persona de renom ciutadà

Delfí Cosialls, Persona de renom ciutadà substituïda

Glòria Canals, DINCAT

Enric Canet, Casal dels Infants per l'acció social als barris

Antonio Fortes, Consell Ciutadà del Districte 9- Sant Andreu

Elisenda Roca, Ciutadania del padró

Esther Vallés, Ciutadania del padró

Emilia Macias, CCOO

Juanjo Casado, UGT

David Franquelo, Consell de la Joventut de Barcelona (baixa març)

Pol de la Torre, Consell de la Joventut de Barcelona (alta març)

Lucía Piedra, Consell Municipal de Cultura

Rodrigo Araneda, Consell Municipal LGTBI

Pel que fa a les representants dels grups municipals, creiem pertinent diferenciar entre les persones que formaven part de la Comissió Permanent abans del procés electoral i les que van entrar a formar-ne part després d'aquest.

Membres del gener i fins al 3 d'abril de 2023

Marc Serra, Regidor de Drets de Ciutadania i Participació, Grup Municipal Barcelona en Comú, qui va presidir la Comissió Permanent durant les 3 primeres reunions

Ferran Mascarell, Grup Municipal Junts per Barcelona

Oscar Ramírez Lara, Grup Municipal PP

Francisco Sierra, Grup Municipal C's

Eva Parera i Anna Garcia Escrig, Grup municipal Valents

Elisenda Alamany i Gemma Sendra, Grup Municipal ERC

Laia Bonet, Grup Municipal PSC

Membres del setembre i fins al desembre de 2023 (provisionals, a l'espera del decret d'adscripció de cada grup municipal)

Presideix, Javier Rodríguez, Comissionat de polítiques d'infància, adolescència, joventut i LGTBI, Grup Municipal PSC

Victòria Alsina, Grup Municipal Junts per Barcelona

Francisco Sierra, Grup Municipal PP

Rodrigo Jurado, Grup Municipal VOX

Jordi Coronas, Grup Municipal ERC

Pau Gonzàlez i Marc Serra, Grup Municipal Barcelona en Comú

Durant el 2023 s'han portat a terme 5 reunions de la Comissió Permanent. En aquest sentit, val a dir que els mesos que no va ser possible celebrar reunions de la comissió permanent va ser degut a la suspensió d'aquestes arran, en primer lloc, de la campanya corresponent a les eleccions municipals de 2023 i la posterior reestructuració de les persones membres del plenari relacionades amb els grups municipals que van obtenir representació en aquestes.

Així, en part, aquesta casuística s'ha donat com a conseqüència de l'article 50 de la Llei LOREG explicita que en el període electoral queden prohibides cap acció de govern, i s'entén com a període electoral aquell que comença amb el decret de convocatòria d'eleccions i acaba amb la jornada electoral. Segons el calendari, el dia 3 d'abril el govern va signar el decret i l'endemà va entrar en vigor.



Reunions

25 de gener de 2023

22 de febrer de 2023

29 de març de 2023

19 de setembre de 2023

29 de novembre de 2023

Consell de Ciutat

Entre la Ciutadania i el Govern

La mitjana de participació per al 2023 ha estat de 15 assistents per sessió, 12 membres de le dret del Consell de Ciutat.



Grups de treball finalitzats

Es passa a detallar la composició, els objectius i l'estat de cada grup en el corresponent apartat. Tots els dictàmens amb les recomanacions i els retorns corresponents per part de l'Ajuntament es poden trobar a <https://www.conselldeciutat.barcelona/conclusions/>

Als grups de treball han participat persones integrants del Consell de Ciutat, així com persones de les entitats i institucions que l'integren, siguin o no les representants al Consell. A més, han contribuït als debats diverses persones en clau de referents o persones expertes en la matèria a treballar, el nom de les quals es recull en l'Annex I, al final d'aquest document.

La **mitjana** de **persones assistents** als grups de treball és de **13**, mentre la **mitjana** de **membres assistents** és de **7**. El **percentatge** de **dones** assistents ha estat del **43,28%**. Aquest percentatge és molt similar a l'assolit l'any 2022 (44%).

Memòria d'activitat 2022



Reunions

16 de febrer de 2023

Objectius / context

El primer trimestre de 2023, com és habitual, es va crear un grup de treball per a dur a terme la tasca d'elaboració de la memòria d'activitat. Es va celebrar una única reunió d'aquest grup en la qual es van presentar les dades de funcionament del Consell de Ciutat durant el 2022 als membres del grup, amb l'**objectiu** de poder **elaborar conclusions**, reflexions i propostes de millora un cop considerades l'estat d'execució de les propostes de millora de l'anterior memòria. Els membres del plenari Consell de Ciutat va aprovar telemàticament la **memòria d'activitat del Consell de Ciutat 2022** a data **17 de març de 2023**, amb un recompte final de **75 vots a favor** i **3 abstencions**. Podeu recuperar el document en el següent enllaç: [Memòria d'activitat 2022](#)

Propostes de millora i reptes

La memòria recollia una sèrie de propostes de millora i reptes per al següent any:

- Configurar un Pla de Comunicació amb la participació de membres del Consell de Ciutat.
- Millorar la coordinació amb altres consells sectorials i territorials.
- Millorar la participació en els grups de treball.
- Retorns Dictàmens.
- Participació dels grups municipals
- Aprofitar l'impuls de Barcelona com a capitalitat europea de la democràcia i del comerç de proximitat
- Dur a terme una enquesta de satisfacció del funcionament del Consell de Ciutat més consistent.

Si vols conèixer el detall d'aquestes propostes, pots fer-ho mitjançant el web [enllaç](#).

Qui en forma part?

Persones Membres

Montserrat Morera Isern, CAB

Alejandro Goñi, PIMEC

Glòria Canals, DINCAT

Enric Canet, Casal dels Infants

Àngels Guiteras, Persona de renom ciutadà

Persones Convidades

Sandra Salvador, Grup municipal en Comú Podem

Habitatge destinat a polítiques socials



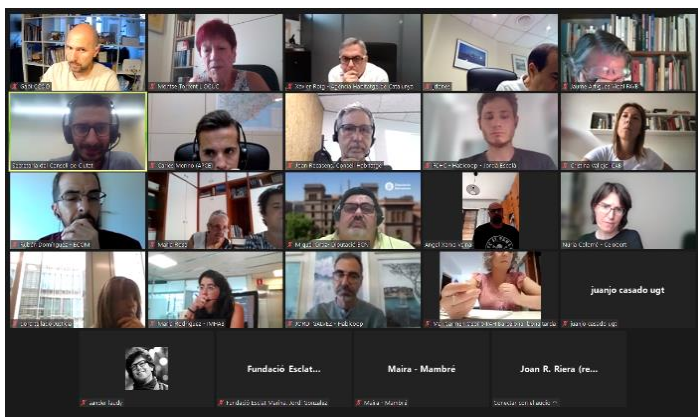
Reunions

27.04.23
11.05.23
25.05.23
15.06.23
22.06.23
06.07.23
20.07.23
14.09.23
5.10.23

La **temàtica de l'habitatge** és, sens dubte, una de les que més rellevància política i mediàtica han adquirit a la ciutat de Barcelona en els últims anys. Aquesta major notorietat és resultat d'un conjunt de factors d'entre els quals sobresortien, ja a principis de 2023, uns preus de lloguer d'habitatge cada cop més elevats, l'aplicació de la normativa amb relació al 30% d'habitatge protegit reservat de noves construccions i grans rehabilitacions, a més de l'aprovació de la Llei 12/2023, de 24 de maig, pel dret a l'habitatge per part del Govern de l'Estat, entre d'altres.

És per això que aquesta va **ser la proposta de grup de treball on més persones membre del plenari es van adherir** i, en conseqüència, el primer dels grups de treball que es van obrir durant el 2023. Aquest grup de treball, tot i ser liderat pel Consell de Ciutat, va comptar amb la participació constant i extensa de moltes persones membre del **Consell de l'Habitatge Social**.

El grup ha comptat amb una gran diversitat d'agents, el que ha estat molt positiu per tal d'enriquir l'intercanvi d'arguments que ha contribuït a donar forma als acords i a la configuració de recomanacions i propostes per informar polítiques públiques relacionades amb l'habitatge consensuades. No obstant això, també



és cert que hi ha hagut algunes temàtiques on aquesta diversitat ha fet difícil que ens tanquessin propostes de consens. Tot i això, s'ha cregut convenient recollir les **visions** que s'han expressat durant els debats en **el dictamen que va ser aprovat en el en el plenari del Consell de Ciutat el dia 14 de desembre de 2023.** .

S'ha treballat en 4 àmbits:

- **Perspectiva general de la situació actual de l'habitatge a Barcelona**
- **Polítiques públiques europees d'habitatge destinat a polítiques socials**
- **Parc públic destinat a polítiques socials a Barcelona**
- **Cooperació públic-privada**

Qui en va formar part?

Membres

Angel Cordero, Xarxa Veïnal del Raval

Miguel Angel Lozano, (Substitut d'Angel Cordero)

Juan Cabanas, Districte de Sant Martí

Sergi Lopez-Grado, Consell Municipal per la Sostenibilitat

Sander Cornelius Laudy, (substitut de Sergi Lopez-Grado)

Juanjo Casado, UGT

Consuelo Delgado, GRUPSET

Pol De la Torre, CJB

Julia Martorell (Substituta de Pol de la Torre)

Jordi Gonzalez Barrufet, Fundació Esclat Marina

Enric Canet, Casal dels infants

Fatima Ahmed, Persona de renom ciutadà

Margarita Arboix, Persona de renom ciutadà

Anna Balletbò, Persona de renom ciutadà

Ana Belen Jimenez, Ciutadania del padró

Consell de l'Habitatge Social de Barcelona

Joan Recasens, Secretari del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona
Joan R. Riera, Comissionat d'Habitatge de Barcelona
Maira Costa, Fundació Mambré
Miquel Ortiz, Diputació de Barcelona
Marc Torrent, APCE
Sergio Rodríguez, Fundació Habitatge Social
Ana Novoa, ASPB
Núria Colomé, Celobert
Josep Casas, AHC
Jaume Artigues, FAVB
M^a Jesús Martínez, Consell Assessor Gent Gran
M. Rosa Lunas, Consell Municipal de Dones
Jordi Gálvez, Federació Cooperatives d'Habitatge
Dora Tellado, Administració de Justícia Generalitat
Cristina Vallejo, ICAB
Francesc Castellana, CESB
Lourdes Borrell, Habitat3
Carolina Pallas, Prohabitatge
Ruben Domínguez, Federació Ecom
Gabriel Lobo, CCOO
Montserrat Torrent, OCUC
Aura Lacruz, Agència Catalana de Joventut
Sergio Morera, IMPD
Carlos Martínez, PAH
Fermina Gómez, Provivienda
Carmen Osorio, PHA Barcelona
David Guardia, Federació Cooperatives d'Habitatge
Jordà Escolà, Federació Cooperatives d'Habitatge
Maria Castell, IMPD
Cielito Brione, PHA Barcelona
Immaculada Alemany, IMPD
Xavier Roig, Coordinació del Sistemes d'Informació i Atenció a la Ciutadania, de l'AHC.
Merlina Del Guidice, Consell de Joventut de Barcelona

Júlia Martorell, CJB

Eduard Cabré, Gerència d'Habitatge

Montserrat Mora, Consell Assessor Gent Gran

Carles Merino, APCE

Josep Dones, APCE

Persones convidades

Jordi Bosch, Observatori d'Habitatge de Barcelona

Maria Jesús Calvo

Eduardo González de Molina

Tonet Font

Donato Muñoz

Alvaro Puerta

María Rodríguez, IMHAB

Desigualtats i vulnerabilitats: Igualtat de tracte i no discriminació



Reunions

14 de febrer de 2023

28 de febrer de 2023

21 de març de 2023

18 d'abril de 2023

2 de Maig de 2023

16 de Maig de 2023

30 de Maig de 2023

13 de Juny de 2023

27 de Juny de 2023

11 de Juliol de 2023

05 de Setembre de 2023

13 de Setembre de 2023

4 d'Octubre de 2023

7 de Novembre de 2023

Objectius / context

Aquest grup va néixer amb la finalitat d'organitzar la jornada anomenada "[Reptes de la no discriminació a Barcelona: reflexions de present i futur](#)", un espai on conversar sobre la implementació de la Llei 19/2020 d'Igualtat de Tracte i no discriminació de la Generalitat de Catalunya per tal de que els membres del grup de treball es poguessin informar amb el propòsit de configurar recomanacions polítiques per millorar-ne el seu desplegament a nivell municipal. Aquestes recomanacions van ser recollides en un manifest que va ser aprovat pel plenari del Consell de Ciutat en sessió plenària el dia 14 de desembre de 2023.

Qui en va formar part?

Persones Membres

Juan Cabanas, Consell Ciutadà Del Districte10 - Sant Martí

Antonio Cortés, Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona

Montserrat Morera, CAB

Emilia Macias, CCOO

Assum Franquesa, (substituta d'Emilia Macias)

Javier Garcia, Fedelatina

Xènia Carné, Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Júlia Vigo, (substituta de la Xènia Carné)

Laura Lloret, Plataforma per la Llengua - Barcelona. Col·lectiu Esbarzer

Carol Blesa, Plataforma per la Llengua - Barcelona. Col·lectiu Esbarzer

Clara Tur, Plataforma per la Llengua - Barcelona. Col·lectiu Esbarzer

Joaquim Pàfila, Plataforma per la Llengua - Barcelona. Col·lectiu Esbarzer

Glòria Canals, DINCAT

Miriam Planas, DINCAT

Cristina Pérez, DINCAT

Enric Canet, Casal dels Infants

Jordi Romero, FATEC

Àngels Guiteras, Persona de renom ciutadà

Delfi Cosialls, Persona de renom ciutadà

Fatima Ahmed, Persona de renom ciutadà

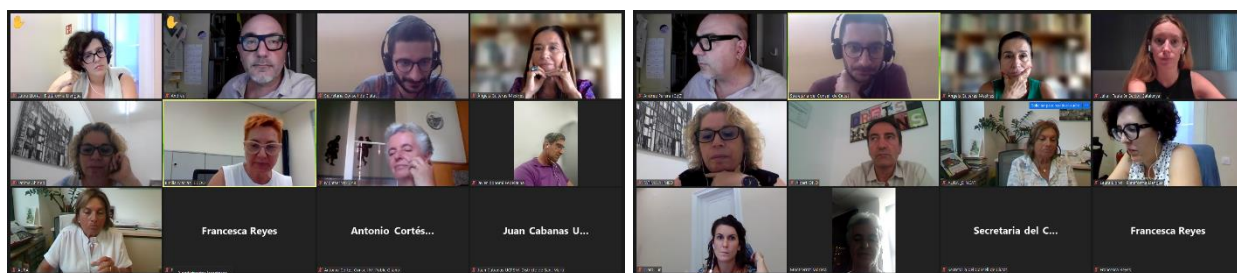
Francesca Reyes, Sindicatura de Greuges

Persones Convidades

Albert Fages, Oficina no discriminació (OND)

Laura Chico, Oficina no discriminació (OND)

José González Mora, Federació de Pensionistes i Jubilats CCOO



Visibilitat i comunicació



Reunions

18.10.23

31.10.23

14.11.23

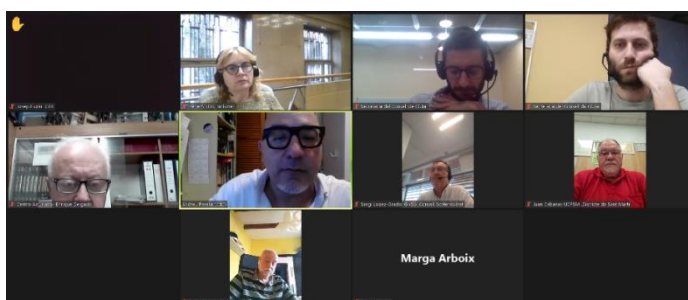
28.11.23

20.12.23

Objectius / context

- Participar i donar forma a les propostes que s'han vingut treballant des de la secretaria de Consell de Ciutat des d'una vessant molt pràctica, fent molt èmfasis en les accions específiques a realitzar, i no tant a fer reflexions teòriques.
- Marcar un estil comunicatiu, especialment si es vol tenir una veu pròpia i reconeixible que dialogui amb l'actualitat.
- Establir protocols de com actuar en situacions en els que s'ha de donar una resposta ràpida per part del Consell de Ciutat o s'ha gestionar una situació de crisi.

És important posar de relleu que entre els objectius d'aquest grup de treball no es contempla l'aprovació de documents específics per part del plenari del Consell de Ciutat, sinó participar en les



línies estratègiques que han de guiar la comunicació del Consell de Ciutat.

A més a més, cal tenir en compte que l'any 2018 ja es va elaborar un pla de comunicació del Consell de Ciutat, on es van establir les **línies estratègiques**. Aquest pla es considera plenament vigent. Per tant, part del que es discuteix en aquest grup de treball no és la redacció d'un nou pla, sinó la forma d'implementar-la d'una forma efectiva.

Finalment, cal deixar que aquest és un **grup en clau propositiva**, però **totes les decisions i accions hauran de ser validades per la comissió permanent**.

Qui en forma part?

Membres

Juan Cabanas, Districte de Sant Martí

Sergi Lopez-Grado, Consell Municipal per la Sostenibilitat

Montserrat Morera, CAB

Josep Espin, CAB

Alejandro Goñi, PIMEC

Mercè Batlle, COCARMÍ

Alejandro Moyano, FECARECAT

Enrique Delgado, Taula d'Entitats de Sarrià

Àngels Guiteras, Persona de renom ciutadà

Margarita Arboix, Persona de renom ciutadà

Delfí Cossials, Persona de renom ciutadà

Anna Balletbò, Persona de renom ciutadà

Irene Agudo, Ciutadania del padró

Alfredo Lorman, Ciutadania del padró

Accions institucionals, projectes i accions pròpies

Presentació de la Memòria 2022 al Plenari del Consell Municipal

El 29 de març de 2022, l'**Emilia Macías** i en **David Franquelo**, en representació del Consell de Ciutat, van assistir i **presentar la memòria d'activitat de l'any 2022** davant els 41 regidors i regidores que participen en el **Consell Municipal**.



Durant la seva intervenció, en **David Franquelo**, que participava al Consell de Ciutat en representació del Consell de la Joventut de Barcelona, va destacar l'**alta activitat** que havia tingut el Consell l'any 2021, en una dinàmica "ascendent" que vol deixar enrere la pandèmia, i va posar com a fita a **assolir una "major incidència política a la ciutat"**. A més a més, va posar en valor el fet que el Consell havia estat capaç de debatre i fer recomanacions relacionades amb els principals temes d'actualitat que afecten el municipi.

Per altra banda, l'**Emilia Macías**, representant de CCOO, va remarcar la **importància de l'aprovació del manifest de dificultat d'accessibilitat a l'administració pública**, per part de la ciutadania, ja que, segons va expressar, "Tota la ciutadania té dret a una bona administració pública". La portaveu també va valorar el treball del Consell de Ciutat com a òrgan per "millorar la vida de la ciutat", així com el fet que mantenir-la "capdavantera i cosmopolita", que considerava un fet necessari per tal que aquesta "continui al pòdium d'Europa".



En [aquest enllaç](#) podeu recuperar una breu entrevista amb les persones membres que van presentar la memòria on amplien les seves argumentacions.

Celebració de la Jornada "Reptes de la no discriminació a Barcelona: reflexions de present i futur"



El 26 d'octubre de 2023 es va celebrar la jornada **'Reptes de la no discriminació a Barcelona: reflexions de present i futur'**, organitzada pel Consell de Ciutat, a la Sala Teresa Claramunt de l'Espai Jove la Fontana. La jornada, emmarcada en el grup de treball sobre igualtat de tracte i no discriminació, va comptar amb la participació de representants d'administracions públiques i entitats socials que treballen per la igualtat de tracte a Barcelona. A través de dues taules, les participants van exposar les novetats de la Llei 19/2020 d'Igualtat de Tracte i No Discriminació i van dialogar sobre la seva implementació a la ciutat.

La Sra. Sara Belbeida Bedoui, Comissionada de Relacions Ciutadanes i Diversitat Cultural i Religiosa, va donar la benvinguda a l'acte. Durant el seu discurs, va destacar que la llei "és un pas molt necessari que comporta una sèrie de canvis positius". Tanmateix, va recordar que encara "queda un llarg camí per recórrer en la lluita contra la discriminació. Si ho fem de manera conjunta, farem molts avenços en aquest àmbit", va manifestar.

Sota el títol **'De la llei a la política pública: el paper de les administracions'**, la primera taula va comptar amb la participació de la Sra. Anabel Rodríguez Basanta, de l'Oficina per la No Discriminació de l'Ajuntament de Barcelona (OND), i la Sra. Manuela Fernández Ruiz, directora de l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació de la Generalitat de Catalunya (OITND). A la taula, dinamitzada per la Sra. Glòria Canals i Sans, representant de la Federació Dincat, van sorgir alguns aspectes destacables de la llei. La Sra. Fernández va posar el focus en l'acció positiva, el règim d'infraccions o els dotze eixos de discriminacions inclosos. D'altra banda, la Sra. Rodríguez va exposar la tasca de l'OND, destacant l'acompanyament i suport psicosocial que es fa a les

persones que han rebut discriminacions, més enllà de l'ajuda en el procés de denúncia. Ambdues representants van mencionar la coordinació i la col·laboració entre les oficines. Actualment, es troben treballant en un protocol per, entre altres aspectes, evitar la revictimització de les persones que han patit discriminacions.

A la segona taula, titulada 'Visió i acció de les entitats davant la discriminació', van participar la Sra. Bianca Elena Galusca, representant de la Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya (FAGiC); el Sr. Cristian Carrer Russell, coordinador de l'Observatori Contra l'Homofòbia de Catalunya; la Sra. Laura Pliego Nieva, representant de la Federació Salut Mental Catalunya; la Sra. Conxita Güell, delegada territorial de Catalunya de Plataforma per la llengua, i la Sra. Ana Lucía Olivós Pairazamán, formadora d'interculturalitat de l'associació Abrazo cultural. A través de la dinamització de la Sra. Fàtima Ahmed El Haddad, cofundadora i vicepresidenta de l'Associació Intercultural Diàlegs de Dona, les entitats van exposar la feina d'atenció que realitzen a persones que han patit situacions de discriminació des dels diversos àmbits en els quals treballen. A més, van assenyalar les reivindicacions i reptes existents al voltant de la implementació de la llei: manca de recursos, l'atenció psicosocial, el paper de les entitats en la implementació de la llei o la coordinació d'aquestes amb les administracions, entre altres. Tant les representants de les administracions com les de les entitats van identificar la perspectiva interseccional com un dels reptes més destacats que cal afrontar en el procés de desplegament de la llei. Ambdues taules van finalitzar amb un espai obert per a la ciutadania que va poder traslladar preguntes, reflexions i reivindicacions a les ponents.

Algunes de les reflexions sorgides a la jornada van quedar reflectides al **manifest** elaborat pel grup de treball sobre igualtat de tracte i no discriminació, un document que fa un diagnòstic general de la situació i inclou diverses recomanacions.

Per tal de fer difusió de la llei, de les opinions de les participants i de la tasca de tots els actors que treballen per la igualtat de tracte i no discriminació, des de l'equip de comunicació de la secretaria del Consell de Ciutat es va entrevistar totes les participants de la jornada. Aquestes entrevistes s'aniran publicant al web del Consell de Ciutat d'una manera esglaonada per farcir de contingut el lloc web, així com les xarxes socials del Consell de Ciutat. Podeu llegir les entrevistes ja publicades a través [d'aquest enllaç](#).



Projectes on ha participat o participa el Consell de Ciutat

Fundació BIT Habitat

BIT Habitat és una fundació municipal que té com a objectiu promoure la innovació urbana a Barcelona, en els seus vessants social, econòmic, tecnològic i mediambiental per tal de donar resposta als nous reptes als quals s'enfronten les ciutats.

La Fundació promou iniciatives dirigides a crear una ciutat més sostenible, segura, resilient i inclusiva, tot millorant la qualitat de vida de les persones que l'habiten. Els projectes s'impulsen en col·laboració amb la ciutadania, la universitat i els centres de recerca, el teixit empresarial i el sector públic, amb vocació internacional.

A partir de l'aprovació per part de la Comissió Permanent el 2020, el Consell de Ciutat forma part del Consell Empresarial de la Fundació BIT HABITAT a través de la representació de tres dels seus membres:

- Montserrat Morera, Vicepresidenta del Consell de Ciutat, i presidenta del Consell d'Associacions de Barcelona
- Alejandro Goñi, Vicepresident del Consell de Ciutat, president de PIMEC Comerç i membre del Comitè Executiu de PIMEC
- Anna Balletbò, Presidenta de la Fundació Olof Palme

Aquest any el Consell de Ciutat ha pres part en tres esdeveniments organitzats per la Fundació BIT Habitat:

- Reunió Virtual del Comitè de Selecció de candidatures (14/07/2023)
- Reunió presencial a Ca l'Alíer, per la deliberació final sobre els projectes seleccionats i guanyadors (11/10/2023)
- Jornada presencials a Ca l'Alíer, per l'acte de presentació dels projectes guanyadors (17/11/2023).

A més a més, durant el 2023, el Consell de Ciutat ha rebut i acceptat la proposta de participar en dues iniciatives que tindran lloc al llarg de l'any 2024 que dotaran de centralitat mediàtica a Barcelona: la seva designació com a capital europea de la democràcia i com a capital europea del comerç de proximitat.

Tot i que durant el 2023, aquesta participació ha estat només de caràcter informatiu, com detallarem a continuació, durant el 2024 s'espera una implicació cada cop més significativa del Consell de Ciutat per fer difusió i incidir amb contingut propi a aquestes dues iniciatives.

Barcelona: Capital europea la democràcia

Durant l'any 2023, en diferents ocasions s'han presentat les novetats a l'agenda en l'organització d'aquest esdeveniment. Tot i això, no va ser fins a la comissió permanent celebrada el novembre de 2023 i especialment a la sessió parlamentària de desembre que es va fer una **crida explícita a la participació del Consell de Ciutat** en les activitats que s'articularen en consonància amb la capitalitat.

En aquest sentit, va ser l'**Elisenda Ortega**, de l'àrea municipal d'Innovació democràtica, qui va explicar els detalls d'aquest projecte promogut per *The Innovation in Politics Institute* i amb el suport de la Comissió Europea, que busca enfortir la democràcia a partir de la participació ciutadana i que s'estendrà des de setembre del 2023 fins l'octubre del 2024, el que comporta l'organització de diferents esdeveniments participatius, tant a nivell municipal com europeu.

En concret, es va plantejar la possibilitat que el Consell de Ciutat participi en aquests espais, en primer lloc, **proposant esdeveniments** per tal que s'incorporin al projecte, sempre que tinguin un component d'obertura a la ciutadania. En segon lloc, també **s'ha convidat a les dues vicepresidències del Consell de Ciutat a participar en el Comitè assessor i de seguiment** de la iniciativa. Finalment, es va indicar que si alguna persona membre del Consell vol participar de manera més estreta, des de l'organització estan oberts a propostes.

Barcelona: Capital europea del comerç de proximitat

Pel que fa a aquest esdeveniment, val a dir que es troba en una **fase més embrionària** que l'anterior. Tot i això, el Consell de Ciutat ha mantingut un contacte estret amb les persones organitzadores, algunes de les quals formen part, en si mateixes, del Consell.

Ha estat d'especial rellevància la informació actualitzada de la iniciativa facilitada per part d'en **Pròsper Puig**, de la Fundació Barcelona Comerç. En aquest sentit, durant el plenari de

desembre va explicar el projecte de la Capitalitat europea de comerç de proximitat, el qual és una iniciativa que surt des de la societat civil i que va ser aprovada el novembre de 2023 pel Parlament Europeu, encara que està en fase de disseny. Tot i que ja té una partida pressupostària, es disposa de poca informació. Durant el plenari va indicar que la planificació és que es comenci a **implementar a partir del segon semestre de 2024** i que el Consell de Ciutat participi d'aquesta.

4. Comunicació i Visibilitat

Com hem descrit en memòries anteriors, la comunicació de les accions realitzades en el Consell de Ciutat i de la raó de ser del Consell és un repte que s'ha identificat en nombroses ocasions. Bona part de la ciutadania desconeix quines són les atribucions del Consell, el que minva la seva legitimitat i la incidència de les recomanacions polítiques que d'ell se'n desprenen. Tot i que hi ha hagut diferents intents de ficar remei a aquesta situació, el cert és que cap d'ells ha tingut sostenibilitat en el temps.

És per això que l'any 2023 es va obrir un grup de treball per tractar específicament aquests reptes, les particularitats del qual s'han descrit anteriorment, el qual seguirà actiu aquest 2024 amb el propòsit de maximitzar la difusió dels continguts generats pel Consell de Ciutat i convertir-lo en un ens reconeixible des de la ciutadania i les entitats.

A continuació passarem a descriure alguns dels estadístics que descriuen l'activitat i impacte de les xarxes i pàgina web del Consell de Ciutat.

Twitter

Durant el 2023, el perfil de Twitter del Consell de Ciutat ha continuat amb el seu creixement. S'incrementa el nombre de persones interessades a seguir l'actualitat del Consell de Ciutat (de 247 seguidores el 2022 a 346 seguidores aquest 2023, un 40,08% més que l'any anterior). També creix en continguts, incrementant-se en un 134,78% el nombre de piulades que s'han realitzat.

Pel que fa al nombre d'impressions, han augmentat respecte al 2022 en un 44,02%, de la mateixa manera que la taxa d'interaccions ha incrementat d'un 3,15 a un 4,61, el que indica més fidelització de la nostra audiència i més interès pels continguts. Tot i que el nombre de mencions s'ha reduït un 21,51%, els m'agrades han augmentat un 9,11%, així com els clics als enllaços en un 34,15 respecte a l'any anterior.

S'han dut a terme les següents accions:

- Donar visibilitat a Consell de Ciutat amb aquest canal de comunicació.
- Explicar què és Consell de Ciutat i el funcionament mitjançant infografies.
- Donar informació sobre en què s'està treballant: Grups treball, manifestos que s'aproven, sessions informatives...
- Difondre les notícies i entrevistes relacionades amb els actes del Consell de Ciutat.
- Generar trànsit al web.
- Compartir informació sobre altres consells i projectes de ciutat relacionats amb el Consell de Ciutat.

La piulada que més impacte ha generat es va publicar el 13 d'octubre, recordant l'obertura d'inscripcions de la Jornada "Reptes de la no discriminació a Barcelona: reflexions de present i futur", celebrada el 26 d'octubre. La piulada anava acompanyada del hashtag que es va crear per la jornada, [#jornadanodiscriminacio](#), i d'un cartell informatiu amb les dades principals i la imatge gràfica específica de l'acte (data, hora i lloc).

La piulada va tenir 1,207 impressions, és a dir, la quantitat total de vegades que les persones han vist aquesta piulada.

Podeu veure els 5 tuits amb més impressions en la imatge que acompanya aquest text.

Consell de Ciutat

Entre la Ciutadania i el Govern

1.2K



1K



1K



787



720



Web Consell de Ciutat

Enguany, l'anàlisi del web del Consell de Ciutat només s'ha pogut fer dels sis primers mesos de l'any, de gener a juny, a causa d'un canvi intern en la gestió d'aquestes dades que no ha permès accedir-hi.

Respecte a l'any anterior, hi ha un descens del volum de tràfic a la web, amb 2.134 visites, un 49,29% menys que el 2022. També s'ha reduït el nombre de pàgines vistes per les persones usuàries en un 46,09%. Tot i això, s'ha augmentat considerablement el nombre de publicacions totals, duplicant la xifra de l'any anterior.

S'ha de tenir en compte que no s'ha pogut mesurar el tràfic web durant moments importants del Consell de Ciutat, com la Jornada "Reptes de la no discriminació a Barcelona: reflexions de present i futur" i el plenari, celebrats a l'octubre i al desembre respectivament.



76,8% visites
des de l'ordinador



22,5% visites
des del mòbil



0,7% visites
des de la tablet

Per una altra banda, tot i que l'afluència del 2023 ha estat menor durant la primera meitat de l'any, s'observa un increment dels indicadors de qualitat que mostren un clar augment de l'interès del contingut i del seu valor per a les persones usuàries. En aquest sentit, destaca clarament l'increment del 53,85% de la durada mitjana de la sessió, passant de 1,33" l'any 2022 al 2,02" del 2023, demostrant que les usuàries s'aturen i llegeixen la informació. També, s'ha continuat reduïnt el percentatge de rebot, és a dir, el percentatge de visites d'un lloc web en què la usuària l'abandona havent-ne vist només una pàgina. La reducció del percentatge de rebot d'enguany ha estat del 2,69%. Tot i això, encara és un repte de cara a l'any pròxim continuar millorant tots aquests indicadors de qualitat del web.

L'any 2023, el Consell de Ciutat ha mantingut actualitzat el seu web:

- Publicació de nous grups de treball
- Actualització dels grups de treballs antics

- Publicació dels dictàmens i manifestos aprovats
- Actualització de l'apartat qui en forma part
- Publicació de 23 continguts, entre notícies i entrevistes

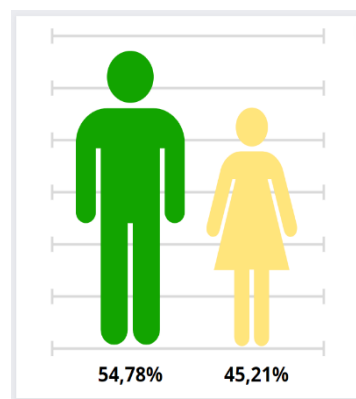
Durant els primers sis mesos de l'any es van publicar 7 notícies a la web del Consell de Ciutat, d'aquestes, les 5 més vistes han estat:

- [S'aprova la memòria del Consell de Ciutat per al 2022](#) (36 visualitzacions, temps mitjà 7,25")
- [El Consell de Ciutat es fa present al Ple municipal presentant la memòria d'activitats](#) (32 visualitzacions, temps mitjà 4,17")
- [Els pressupostos municipals. l'atenció integrada a les persones i el comerç electrònic centren el plenari del Consell de Ciutat](#) (27 visualitzacions, temps mitjà 4,09")
- [El Consell de Ciutat s'acosta a les dues dècades de participació ciutadana](#) (23 visualitzacions, temps mitjà 3,15")
- [AURA Fundació proposada pel Consell de Ciutat a la Medalla d'Honor de Barcelona 2023](#) (10 visualitzacions, temps mitjà 1,19")

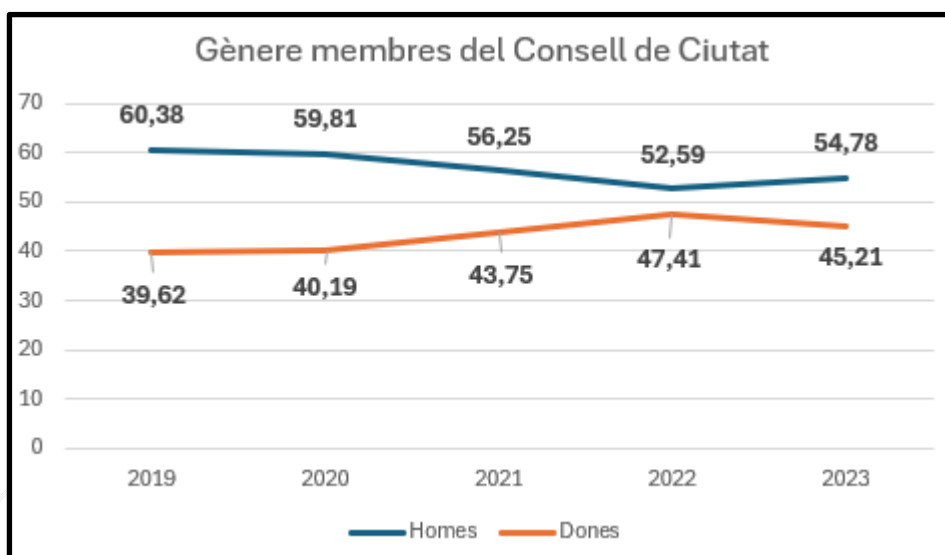
Respecte a la forma com les persones usuàries arriben al web: un 56,3% ho fan a través del tràfic orgànic (a través d'un cercador), un 33,6% arriben directament a través de l'enllaç de la web (<https://conselldeciutat.barcelona/>), un 8,2% arriben a la pàgina a partir d'enllaços d'altres webs i un 1,9% mitjançant enllaços a les Xarxes Socials.

5. Balanç de l'any i reptes assolits durant el 2023

El 2023 ha estat un any amb pocs canvis en les persones membres que componen el plenari del Consell de Ciutat. Val a dir, no obstant això, que aquests han suposat un eixamplament del biaix de gènere que s'havia revertit, progressivament, en anys anteriors, arribant a la màxima paritat possible del 116 membres l'any 2022, amb un percentatge de 47,41% eren dones. Així, **actualment**, el nombre dels/les persones membres del consell de ciutat és de **52 dones per 63 homes**, el que suposa respectivament un percentatge de **45,21% de dones enfront del 54,78% d'homes**.

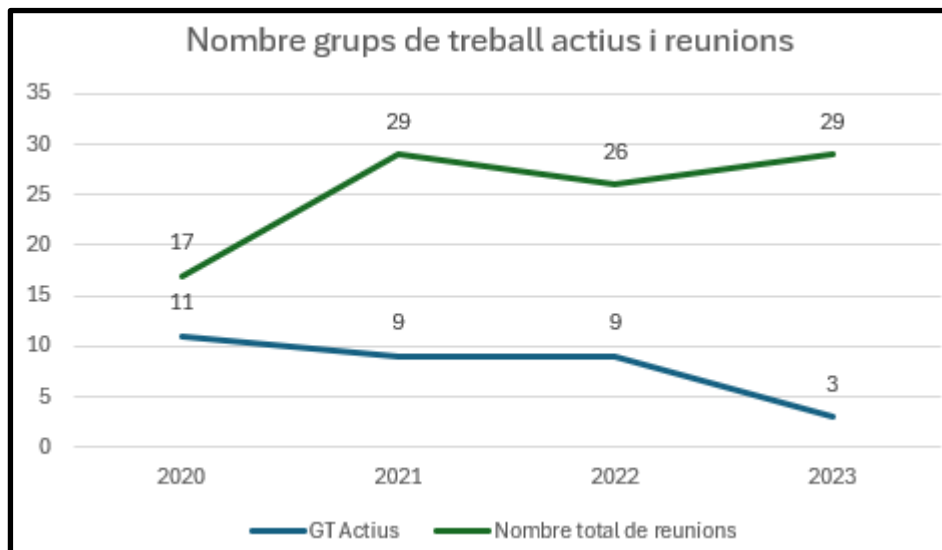


Si comparem el gènere de les persones membres del Consell de Ciutat des de 2019, just abans de començar la renovació dels seus membres, l'evolució ha estat la següent:



En quan als **nombre de reunions celebrades**, val a dir que tot i que el **nombre de grups de treball actius** ha estat **molt menor** que en anys anteriors, el fet que aquests grups s'hagin

reunit de forma **molt intensiva** ha fet que inclús **augmentés el nombre de reunions** respecte l'any anterior, arribant a un total de **29**, totes en **format telemàtic**.



També és important remarcar l'**èxit** que va suposar la realització de la jornada "**Reptes de la no discriminació a Barcelona: reflexions de present i futur**", que va comptar amb una **assistència de 73 persones**.

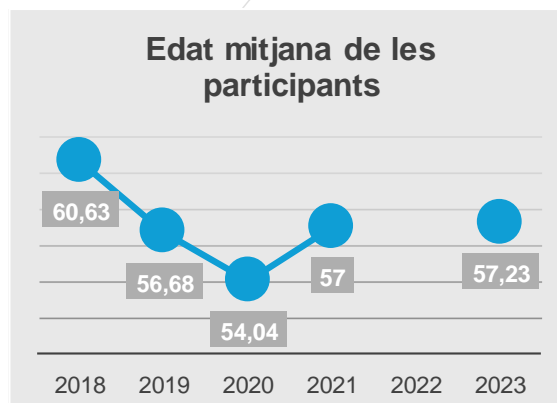
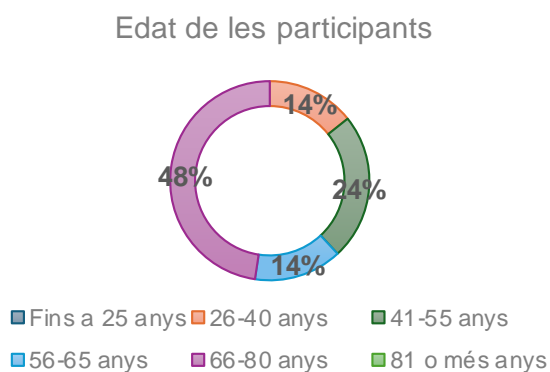
Volem destacar que s'ha dut a terme el retorn a un dictamen aprovat pel Consell de Ciutat l'any 2021, en relació a la temàtica **Desigualtats i Vulnerabilitats: Emergència Alimentària**, Podeu consultar-lo a través del següent [enllaç](#).

Finalment, volem destacar que un any més s'ha produït la **intervenció** del Consell de Ciutat **en el plenari municipal**, que es va suspendre quan el reglament va deixar d'estar vigent i s'ha impulsat també la **proposta de candidatures a medalles d'honor de Barcelona**, recollida tant en el Reglament de Participació Ciutadana com en el Reglament de Mèrits i Distincions de la ciutat.

En aquest cas, i seguint la proposta del Consell de Ciutat, **Aura Fundació va ser reconeguda amb aquesta distinció**. Podeu ampliar aquesta informació en el [següent enllaç](#) i, si ho desitgeu, podeu consultar una entrevista realitzada a Glòria Canals, presidenta d'aquesta entitat i membre del Consell de Ciutat, fent clic [aquí](#).

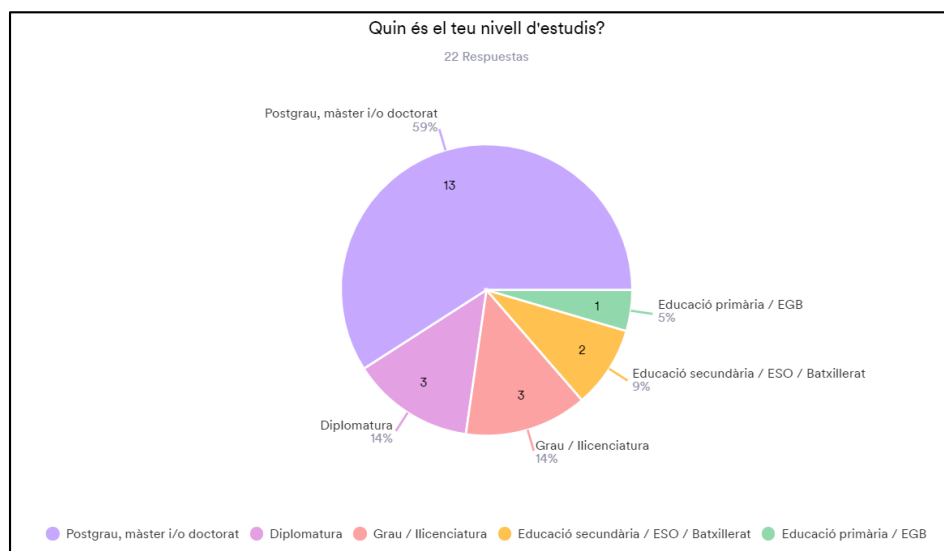
A continuació, passarem a descriure els **resultats de l'enquesta de satisfacció amb el funcionament del Consell de Ciutat 2023**. Val a dir que, seguint les recomanacions que es van expressar en el grup de treball que va configurar la memòria de 2022, aquesta enquesta va ser distribuïda físicament en el plenari de desembre, més enllà d'animar a la participació reiteradament en diferents comunicacions telemàtiques relatives a notícies del Consell. En el seu conjunt, es va obtenir un total de **22 respostes** que, tot i ser moltes més que en el procés de l'any anterior, encara s'entreveu un clar recorregut de millora.

Pel que fa a l'edat de les participants que van respondre l'enquesta, el grup majoritari es troba a la franja d'edat d'entre 66 i 80 anys (48%), seguit de l'interval de 41-55 anys (24%). L'**edat mitjana** ha estat de **57,23**.

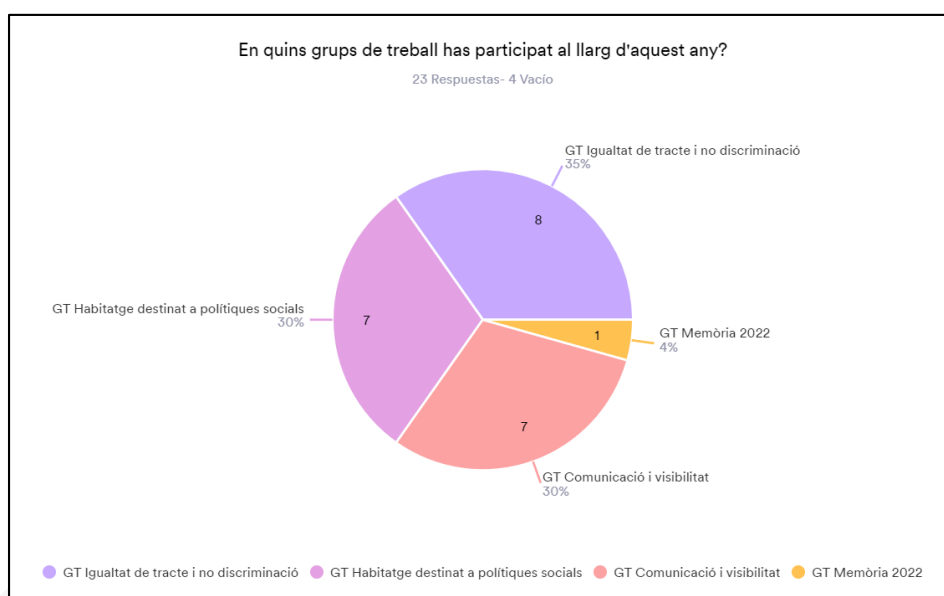


Un **91%** va indicar haver nascut a **Catalunya i/o Espanya**, i un **65%** va respondre que la seva **llengua materna** era el **català**. En relació al **nivell d'estudis**, un 59% van indicar tenir formació de postgrau universitari. De les 22 persones, **dues** van expressar **tenir necessitats** especials de mobilitat.

¹ Val a dir que, com s'aprecia al gràfic, no es disposen de dades de l'any 2022.

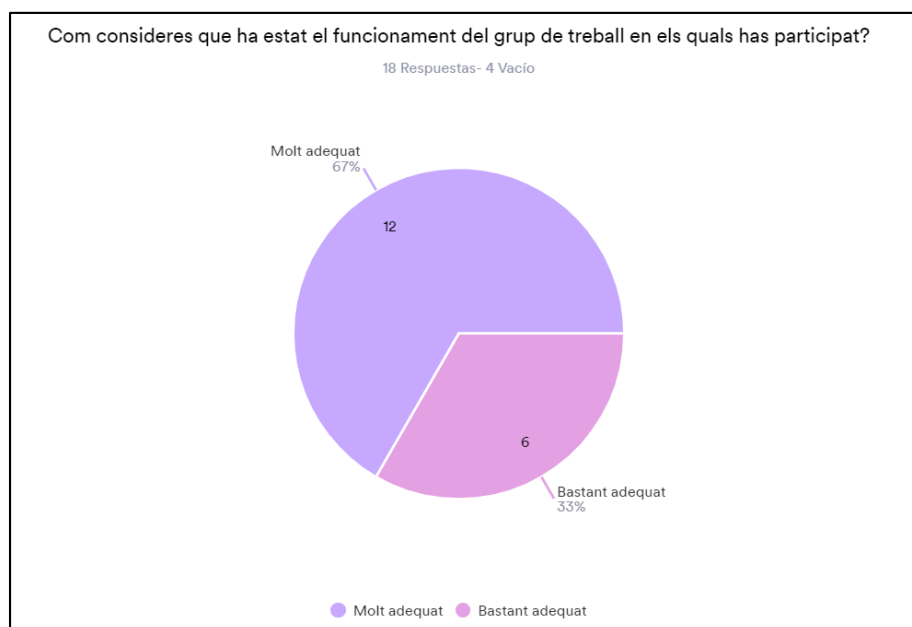


El grup on més han participat les persones que han respòs el qüestionari ha estat el GT d'Igualtat de Tracte i No Discriminació (35%), seguit pel d'Habitatge destinat a polítiques socials i el de Comunicació i Visibilitat, ambdós amb mateixa participació (30%).



Pel que fa a la valoració del **funcionament dels grups de treball** on han participat les persones enquestades, la resposta majoritària ha estat **“Molt adequat”** (67%), tot seguit de **“Bastant adequat”** (33%). Tenint en compte que també es trobaven disponibles les opcions **“Poc adequat”** i **“Gens adequat”** al qüestionari es consideren uns molt bons resultats.

De la mateixa manera, el 56% considera que els **debats i les participacions** en els GT han estat **“Molt adequades”**, i un 44% opta per **“Bastant adequades”**.



Quant a la **valoració global dels Grups de Treball**, obtenim una mitjana força positiva de **4.37** punts sobre 5. Totes les votants han ubicat les seves puntuacions entre 5 (42%), 4 (53%) o 3 punts (5%).



En relació amb els motius pels quals els enquestats **no han participat** en cap grup de treball, un **43%** considera que ha estat per **falta de temps** i un 14% perquè no considerava que la seva participació fos important. Una altra causa esmentada ha estat el fet de no sentir-se atreta per les temàtiques dels GT.

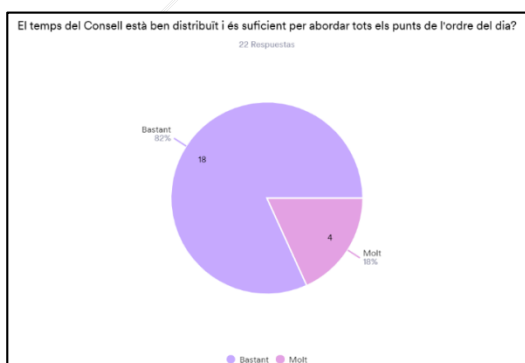
Pel que fa a la celebració del **plenari del 14 de desembre**, 68% mostra haver assistit presencialment, mentre que un 27% va fer-ho de forma telemàtica. La valoració global del funcionament del plenari ha estat de **3,95** punts sobre 5.

Per tal de **millorar el funcionament dels plenaries**, les propostes han estat relacionades amb temes com reforçar la **fluïdesa participativa**, augmentar la **participació** entre totes i tots, l'enviament amb major **antelació** de les propostes dels GT o de la documentació a treballar al plenari, acotar millor els **dictàmens** per a la seva aplicació, augmentar les **relacions internes** prèviament a la celebració del plenari o poder disposar de la **informació** dels GT a través de la **web**, entre d'altres.

En relació a la **informació facilitada al llarg de l'any**, s'han valorat diferents aspectes a través d'aquest qüestionari. Si parlem de la seva **utilitat**, les respostes dels enquestats generen una mitjana de 4,09 punts sobre 5; la mateixa puntuació que quan es va preguntar per la seva **pluralitat**. Si parlem de si la informació ha estat **comprensible**, la puntuació és de 4,27. En relació amb si **s'ajusta a l'objectiu** de les sessions, el resultat és de 4 punts.

Quan passem a abordar el tema de la **frequència de les reunions**, la majoria de les respostes pertanyen a l'opció "**Bastant adequada**" (64%), un 9% "molt adequada", mentre que un 27% l'ha considerat "poc adequada".

D'altra banda, quan es va preguntar per la **distribució i la suficiència del temps del Consell** per tal d'abordar tots els punts de l'ordre del dia, un 82% ha respòs "**Bastant**" i, un 4%, "Molt".



En relació amb la **valoració del Consell**, la majoria (71%) opina que és un espai on "**S'informa i es debat, però no es prenen decisions**". En canvi, un 19% el considera un espai on, a part d'informar i debatre, també s'hi prenen decisions. Per últim, un 10% considera que "Només és un espai informatiu".

Quan es passa a valorar el **debat al Consell de Ciutat**, més de la meitat (55%) consideren que aquest **“Serveix per construir consensos o facilitar acords”**. La resta de votants es divideixen entre les dues següents opcions: “No hi ha hagut debat més enllà de l'exposició individual de posicions” (23%) i “No hi ha hagut mecanismes per construir noves posicions a partir de l'intercanvi d'arguments” (23%).

Pel que fa al **compliment dels objectius** per part del Consell, la puntuació mitjana obtinguda ha estat de **3,55** punts sobre 5. La majoria de respostes (59%) ha sigut de 3 punts, mentre que el 41% restant s'ha dividit entre 4 i 5 punts.



Pel que fa a la valoració sobre la **composició del Consell i de les persones/entitats** que hi participen, un 82% ho ha considerat **“Molt adient”** o **“Adient”**, mentre que el 18% s'ha decantat per l'opció **“Poc adient”**.

També s'ha preguntat sobre com podria **millorar la representativitat** del Consell de Ciutat. Les respostes obtingudes van en la línia de diferents àmbits com ara: augmentar la **pluralitat** del Consell afegint persones joves, migrants, representants del col·lectiu LGTBI, etc.; fomentar molt més la **visibilitat** de cara a la ciutadania donant a conèixer el que s'està treballant; millorar la **puntualitat**; incrementar la **diversitat d'entitats del territori**, així com la **diversitat d'edat, gènere, origen, religió**; que els **grups municipals** portin regidors a les sessions permanents i al plenari...

Quan s'ha preguntat a les participants per la **valoració global** del Consell de Ciutat, tres persones li han posat una puntuació de 9; cinc persones l'han puntuat amb un 8; quatre amb un 7; tres amb un 6 i dues amb un 5. La mitjana és de **7,24**.

En relació amb els aspectes de **millora del funcionament** del Consell, gran part de les respostes han estat relacionades amb la necessitat de **major difusió** d'aquest òrgan i de participació tant interna com externa, fent que els barcelonins s'hi sentin representats. Es proposen mesures com, per exemple, donar-se a conèixer mitjançant una **campanya de divulgació**, així com també **augmentar la informació** sobre els Grups de Treball per la ciutadania que no es mou en aquests àmbits. Un altre punt en comú és el fet que els **grups polítics i l'equip de govern confiïn** en major mesura en el Consell de Ciutat, essent aquest el màxim òrgan de representació de la ciutadania. També s'esmenta el fet de no tenir un **referent polític clar**, la necessitat d'un format més **flexible** i més prestat a intervenir, i es proposa augmentar la **presencialitat** de les reunions dels GT.

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL CONSELL DE CIUTAT

Consell de ciutat

Valoració global dels grups de treball



Creus que el consell de ciutat compleix els seus objectius?



Valoració global del plenari



PROPOSTES DE MILLORA

FUNCIONAMENT

- Augmentar la difusió, executant una campanya comunicativa
- Enviar la informació del plenari amb més antelació
- Millorar la confiança en les recomanacions del Consell de Ciutat per part dels grups polítics
- Augment de la presencialitat



REPRESENTIVITAT

- Augmentar la pluralitat dels membres (més persones joves, migrants, col·lectiu LGTBIQ+)
- Més visibilitat de cara a la ciutadania
- Incrementar la diversitat d'entitats del territori
- Incorporar més regidors i regidores dels grups municipals a les permanents i als plenaris

“ *Fora bo promoure més el coneixement de les persones que formen part del Consell per guanyar fluïdesa participativa, especialment durant el plenari* ”

VALORACIÓ GLOBAL DEL CONSELL DE CIUTAT



El qüestionari de valoració de satisfacció amb el funcionament del Consell de Ciutat va estar disponible per tots els membres del plenari del 14 de desembre de 2023 al 21 de gener de 2024. El nombre de respostes va ser de 22.

6. Reptes i propostes de millora pel 2024

Si bé és cert que aquest any s'han assolit molts dels reptes que es van identificar a la última memòria del Consell de Ciutat, també ho és que encara existeix marge de millora. És per això que en un exercici de transparència a continuació identificarem els reptes i propostes de millora del funcionament del Consell de Ciutat.

1. Establir un diàleg fluït i constant entre el Consell de Ciutat i el govern de la ciutat, a través del retorn als dictàmens. La temporalitat en el retorn dels dictàmens, per part de l'equip del govern municipal, continua sent molt superior al que marca el reglament, fet que desmotiva i desacredita la feina i expertesa de les persones que participen al Consell de Ciutat. Considerem que tal i com estableix l'actual Reglament de Participació Ciutadana, els dictàmens que emet el Consell de Ciutat, s'haurien de respondre per escrit en un període no superior als dos mesos. En aquest sentit, s'esperen els resultats del que es va informar al darrer plenari, en relació a la voluntat de l'Ajuntament de millorar aquest circuit de retorn.

Volem recordar que en el moment de la redacció d'aquesta memòria, segueixen pendent de retorn els següents dictàmens i manifestos:

Aprovats l'any 2022

- Barcelona Postpandèmia
- L'atenció integrada a les persones: social, sanitària i habitacional
- Comerç electrònic: impacte sobre la mobilitat i la sostenibilitat
- Pressupostos i Ordenances fiscals 2023
- Manifest sobre les dificultats d'accessibilitat a l'administració pública

Aprovats l'any 2023

- Dictamen d'habitatge destinat a polítiques socials.
- Manifest d'igualtat de tracte i no discriminació.

A banda dels dictàmens i manifestos anteriorment exposats, volem destacar que també resta pendent de retorn per part del govern municipal, la **proposta elaborada pel Consell de Ciutat l'any 2019 sobre un nou Reglament pel Consell Consultiu i Assessor de Betevé**. L'esmentada proposta pretenia dotar l'esmentat òrgan com a un espai independent amb plenes facultats de participació, així com establir un mecanisme per garantir la paritat en la presentació de les candidatures del Consell d'Administració de Betevé.

2. Millorar la visibilitat i la comunicació del Consell de Ciutat. Malgrat valorar positivament tots els esforços dedicats darrerament en aquest àmbit, es segueix considerant necessari seguir-lo potenciant i millorant. En aquest sentit, s'elaborarà una proposta concreta d'indicadors d'avaluació més ajustada als objectius concrets i específics i també una revisió i millora del circuit intern de coordinació entre tots els agents implicats, siguin de titularitat municipal (Comunicació, Betevé, Sistemes Informàtics,...) com en relació als/les propis membres del grup de treball. Per millorar la visibilitat també es valora adient la realització d'infografies que afavoreixen la difusió del contingut dels dictàmens i manifestos, així com també la possibilitat de realitzar enquestes d'opinió a la ciutadania, per exemple a través del Decidim, per conèixer la seva opinió.

3. Millorar la coordinació amb altres consells sectorials. D'una banda, es posa en valor experiències concretes de col·laboració entre consells, com és el cas del treball conjunt amb el Consell de l'Habitatge Social de Barcelona. En aquest sentit, es considera que s'hauria d'establir relacions més fluïdes amb altres consells sectorials i territorials (si s'escau), per tal de garantir que no es produeixen duplicitats en les temàtiques tractades i alhora valorar la possibilitat de col·laboracions concretes entre Consells.

4. Millorar la participació i la dinamització en els grups de treball. Es posa en valor l'elevada participació dels i les persones membres del plenari del Consell de Ciutat als grups de treball. Igualment, es considera important seguir potenciant aquesta participació, millorant l'eficàcia i eficiència dels grups de treball, a través de més accions comunicatives internes, una dinamització més activa i una major concreció en el nombre i durada de les sessions dels grups de treball. S'estableix una durada aproximada d'entre 4 i 6 sessions per grup de treball, amb certa flexibilitat si la temàtica ho requereix. En relació a la primera reunió dels grups de treball, es valora adient que sigui presencial, per afavorir la coneixença entre els i les seus membres

5. Millorar la participació dels grups municipals. La seva assistència a les reunions de la Comissió Permanent i del Plenari és clau pel funcionament del propi Consell de Ciutat, ja que més enllà de l'aprovació dels dictàmens, permet que els i les representants polítics/ques puguin escoltar de primera mà les aportacions i recomanacions ciutadanes i de les entitats i organitzacions. En aquest sentit, es vol destacar que sembla especialment greu que, en el

moment d'elaboració d'aquesta memòria, encara no es disposi del decret d'adscripció dels i les regidors/es dels diferents grups municipals al Consell de Ciutat.

6. Aprofitar l'impuls de Barcelona com a capitalitat europea de la democràcia i del comerç de proximitat 2024. Es creu convenient aprofitar aquests esdeveniments i els espais de participació que s'obriran durant l'any 2024 per tal d'incrementar la incidència i difusió del Consell de Ciutat.

7. Fomentar la paritat de les persones membres del Consell de Ciutat. Tot i que l'any 2022 és va assolir la màxima paritat fins el moment, els canvis de tendència d'aquest darrer any 2023 han causat un augment de la bretxa de gènere dels i les membres del plenari. És per això que aquest tema haurà de ser tingut en consideració durant les altes i baixes que es produeixin, així com també, especialment en el moment de renovació dels i les membres del plenari.

8. Treballar per tal de fomentar el consens. Es destaca la necessitat de deixar de banda els interessos personals o partidistes, posant en valor la diversitat i la heterogeneïtat dels i les membres del Consell de Ciutat, per treballar solidàriament pel benestar de tota la ciutadania.

Annex 1. Persones ponents i/o expertes convidades als grups de treball i Comissió Permanent

NOM I COGNOM	CÀRREC	GRUP DE TREBALL O COMISSIÓ
SARA BELBEIDA BEDOUI	Comissionada de Relacions Ciutadanes i Diversitat Cultural i Religiosa.	Jornada de d'Igualtat de Tracte i No Discriminació
GLÒRIA CANALS I SANS	Representat de la Federació Dincat	Jornada de d'Igualtat de Tracte i No Discriminació
ANABEL RODRÍGUEZ BASANTA	Oficina per la No Discriminació de l'Ajuntament de Barcelona. Cap de Departament de Drets de Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona	Jornada de d'Igualtat de Tracte i No Discriminació
MANUELA FERNÁNDEZ RUIZ	Directora de l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació de la Generalitat de Catalunya	Jornada de d'Igualtat de Tracte i No Discriminació
FÀTIMA AHMED EL HADDAD	Co-fundadora i vicepresidenta de l'Associació Intercultural Diàlegs de Dona	Jornada de d'Igualtat de Tracte i No Discriminació
BIANCA ELENA GALUSCA	Representant de la Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya - FAGiC	Jornada de d'Igualtat de Tracte i No Discriminació
CRISTIAN CARRER RUSSELL	Coordinador de l'Observatori Contra l'Homofòbia de Catalunya	Jornada de d'Igualtat de Tracte i No Discriminació
LAURA PLIEGO NIEVA	Responsable de l'Espai Situa't a Barcelona (Esquerra i Litoral) i	Jornada de d'Igualtat de Tracte i No Discriminació

	responsable del projecte de "Dona i Salut Mental	
CONXITA GÜELL SANMARTÍN	Delegada territorial de Catalunya de Plataforma per la llengua	Jornada de d'Igualtat de Tracte i No Discriminació
ANA LUCÍA OLIVOS PAIRAZAMÁN	Representant de l'Asociación Abrazo Cultural	Jornada de d'Igualtat de Tracte i No Discriminació
SANDRA SALVADOR	Assessora grup municipal en Comú Podem	Comissió Permanent i Grup de Memòria 2022
ANTONIO CORTES	Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona	Comissió Permanent
MANEL PUNSODA	Director de Participació Ciutadana	Comissió Permanent
PRÒSPER PUIG	Consell Municipal de Ciutat i Comerç	Comissió Permanent
GABRIEL LOBO	CCOO	Comissió Permanent
XÈNIA CARNER		Comissió Permanent
JOAN CABANAS		Comissió Permanent
ORLANDO BLASCO		Comissió Permanent
ELISENDA ORTEGA		Comissió Permanent
IVAN MARZÀ		Comissió Permanent
ALBERT AIXALÀ		Comissió Permanent
JORDI BOSCH	Observatori d'Habitatge de Barcelona	GT Habitatge destinat a polítiques socials
MARIA JESÚS CALVO		GT Habitatge destinat a polítiques socials
EDUARDO GONZALEZ DE MOLINA		GT Habitatge destinat a polítiques socials
TONET FONT		GT Habitatge destinat a polítiques socials
MUÑOZ DONATO		GT Habitatge destinat a polítiques socials
PUERTA ALVARO		GT Habitatge destinat a

RODRIGUEZ MARIA	IMHAB	polítiques socials GT Habitatge destinat a polítiques socials
ALBERT FAGES	Oficina no discriminació (OND)	GT d'Igualtat de Tracte i No Discriminació
LAURA CHICO	Oficina no discriminació (OND)	GT d'Igualtat de Tracte i No Discriminació
JOSÉ GONZÁLEZ MORA	Federació de Pensionistes i Jubilats CCOO	GT d'Igualtat de Tracte i No Discriminació
ALBERT FAGES	Oficina no discriminació (OND)	GT d'Igualtat de Tracte i No Discriminació
LAURA CHICO	Oficina no discriminació (OND)	GT d'Igualtat de Tracte i No Discriminació
JOSÉ GONZÁLEZ MORA	Federació de Pensionistes i Jubilats CCOO	GT d'Igualtat de Tracte i No Discriminació
MANEL PUNSODA	Democràcia Activa	Plenari 14.12.23
EVA M ^a BARLABÉ	ERC	Plenari 14.12.23
FRANCISCO SIERRA	PP	Plenari 14.12.23
MANEL PUNSODA	Democràcia Activa	Plenari 14.12.23
EVA M ^a BARLABÉ	ERC	Plenari 14.12.23

